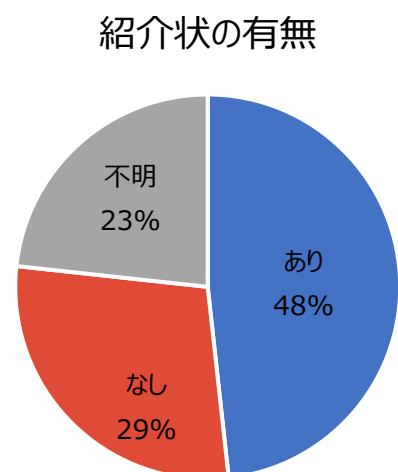
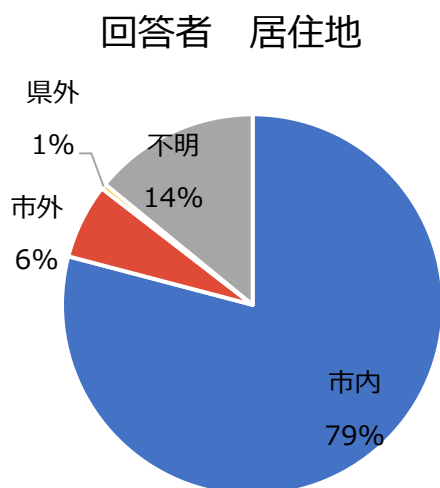
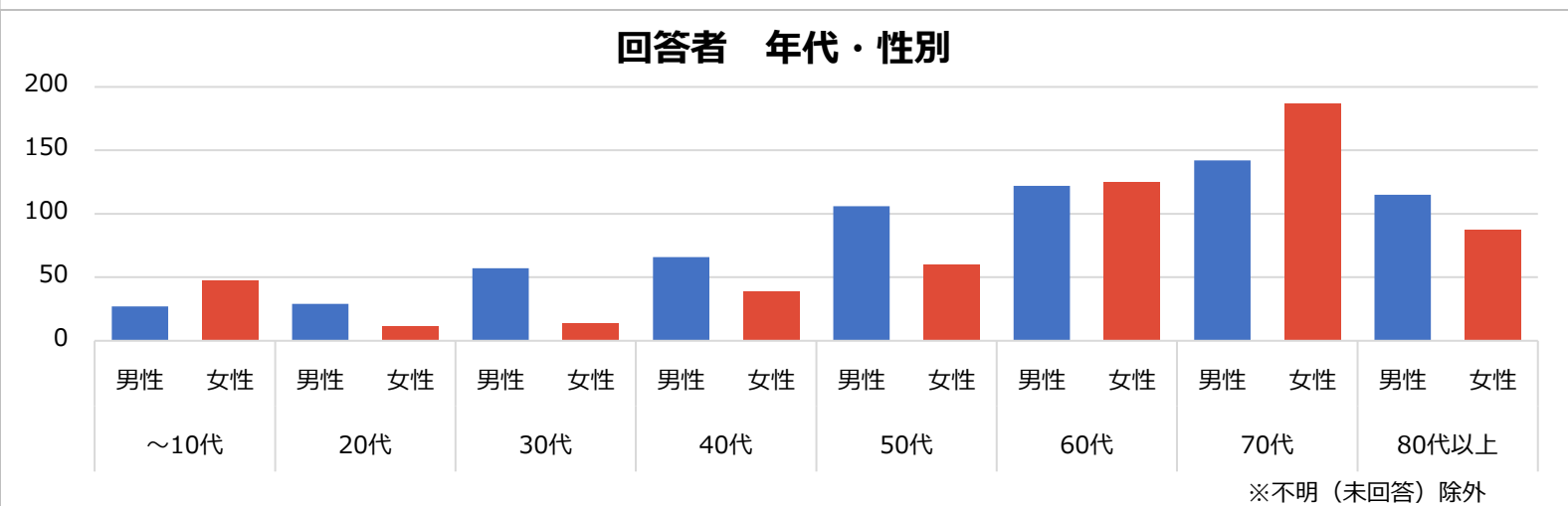
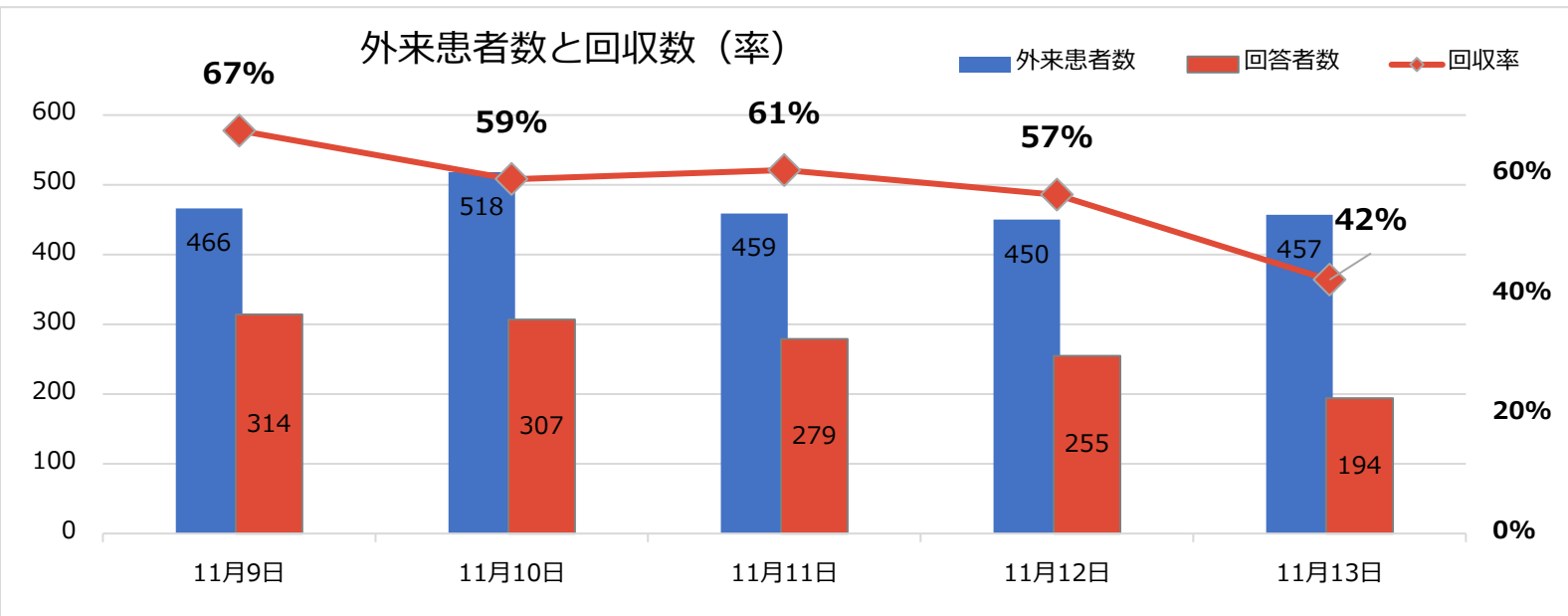


令和2年度 外来患者アンケート集計

令和2年11月9日（月）～11月13日（金）の期間において

当院で外来受診された方を対象に実施した患者満足度調査結果をご報告します。

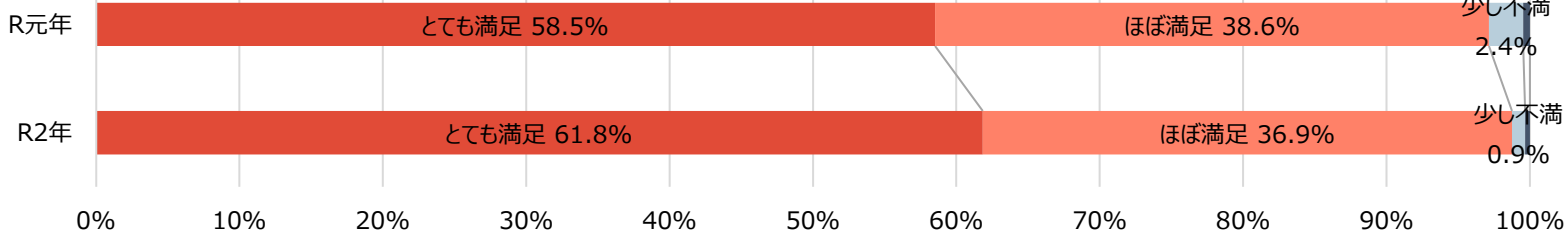
外来患者数：2350名 回収数：1349枚 回収率：57.4%



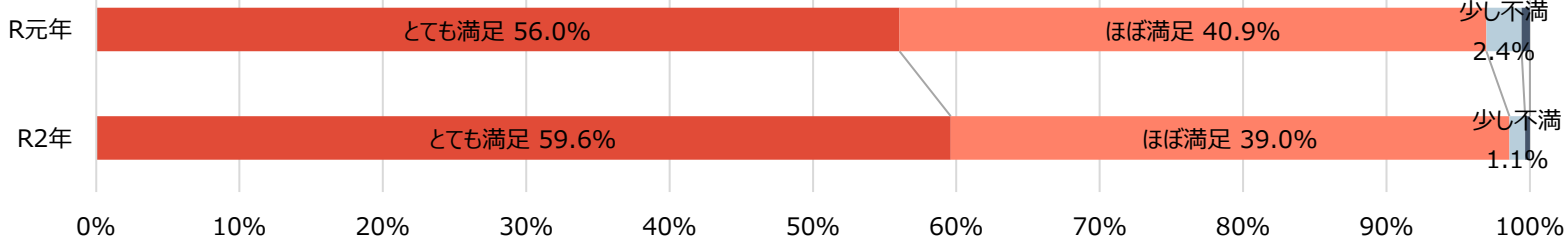
令和2年度 外来患者アンケート集計（前年比）

未回答は除く

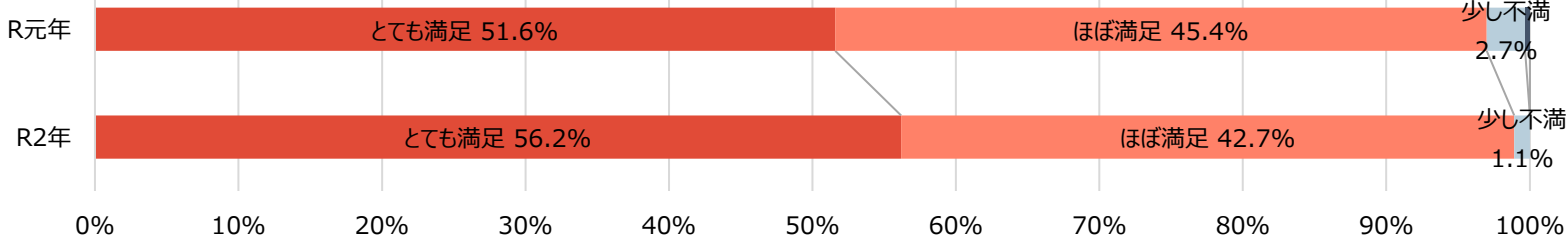
1. 医師の言葉づかいや態度



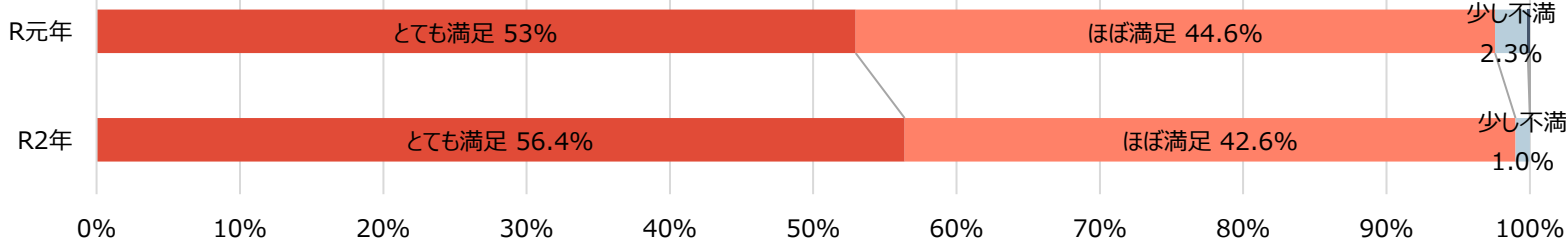
2. 看護師の言葉づかいや態度



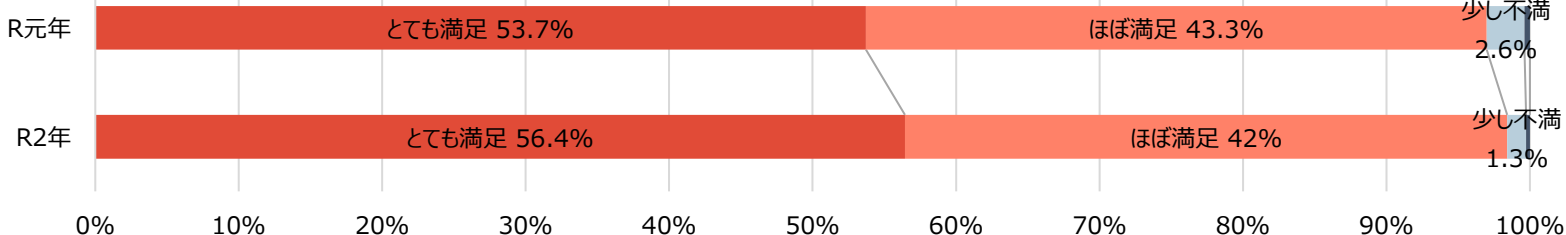
3. 放射線技師の言葉づかいや態度



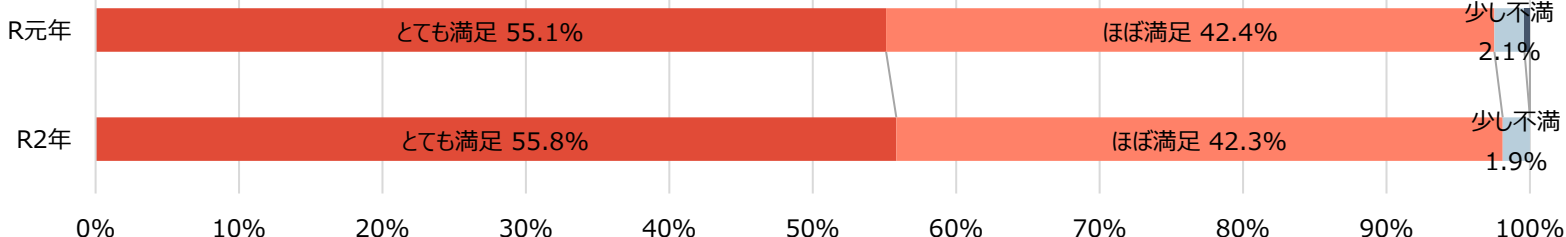
4. 検査技師の言葉づかいや態度



5. 受付事務職員の言葉遣いや態度



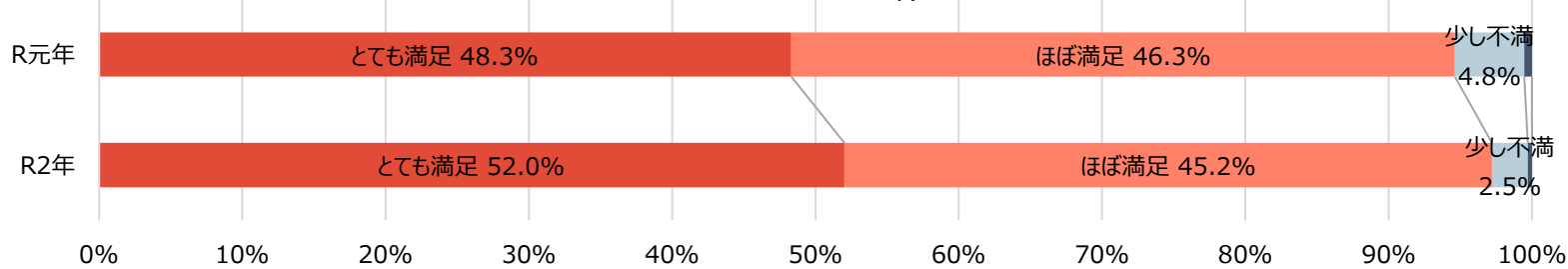
6. 案内の職員は質問しやすい雰囲気



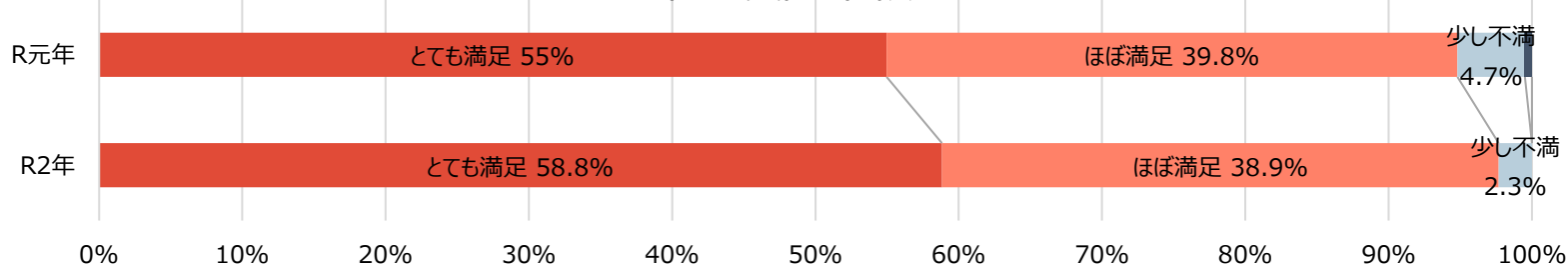
令和2年度 外来患者アンケート集計（前年比）

未回答は除く

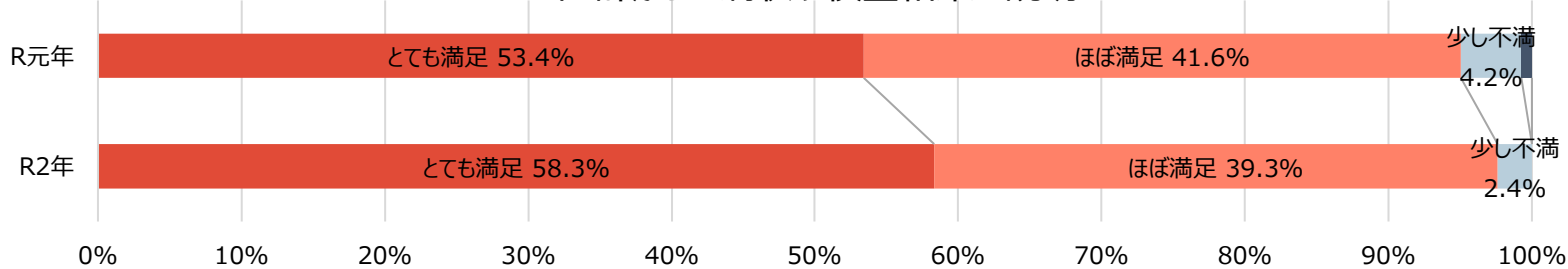
7. プライバシーの配慮



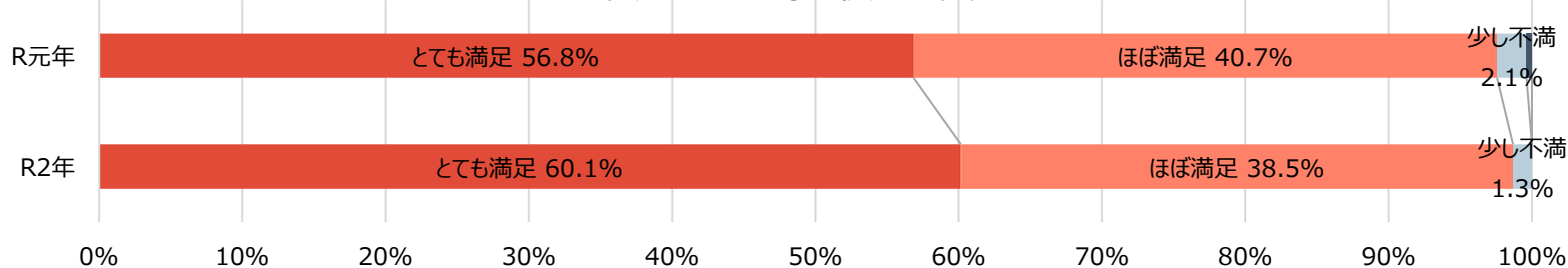
8. 医師への質問・相談しやすさ



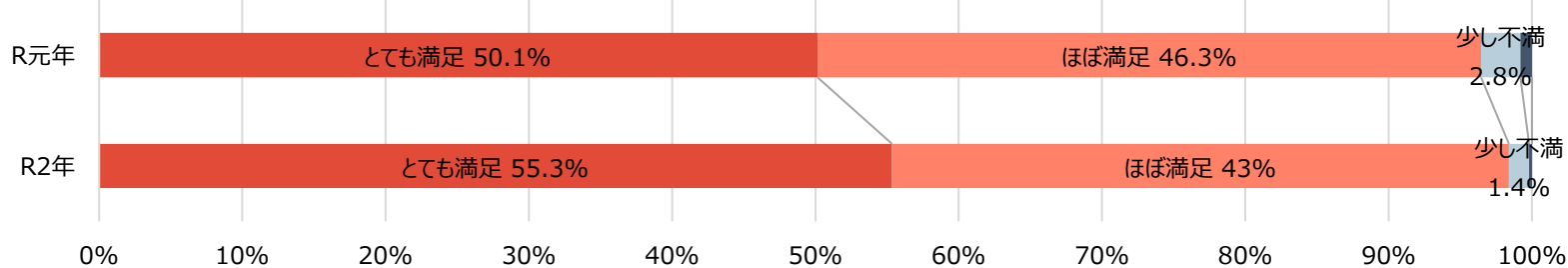
9. 医師からの病状や検査結果の説明



10. 安心して診療、検査を受けれた

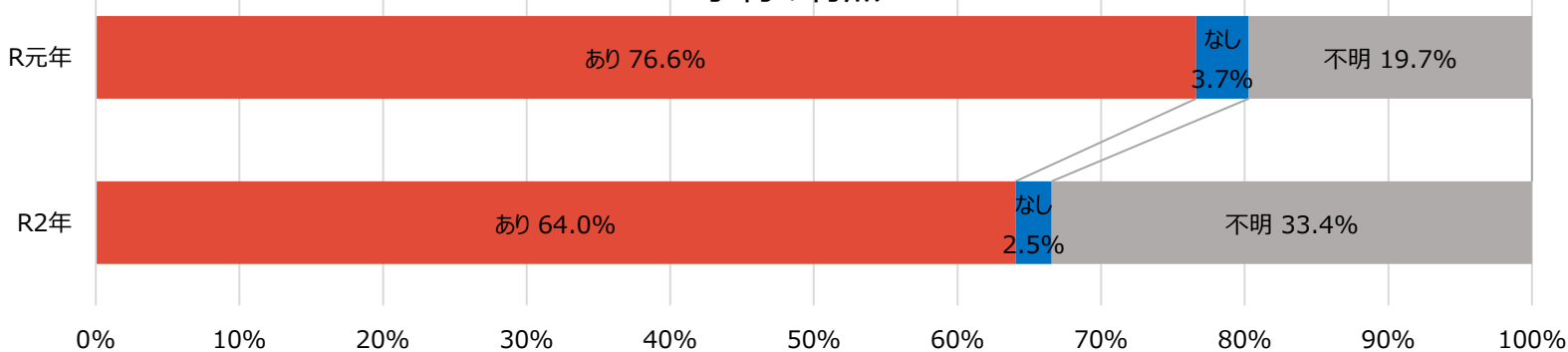


11. 看護師の検査や病気の説明



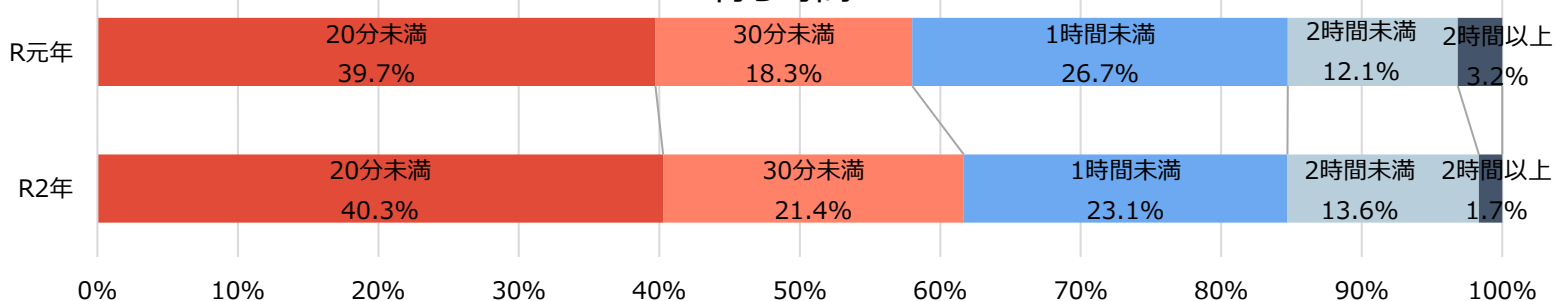
令和2年度 外来患者アンケート集計（前年比）

予約の有無

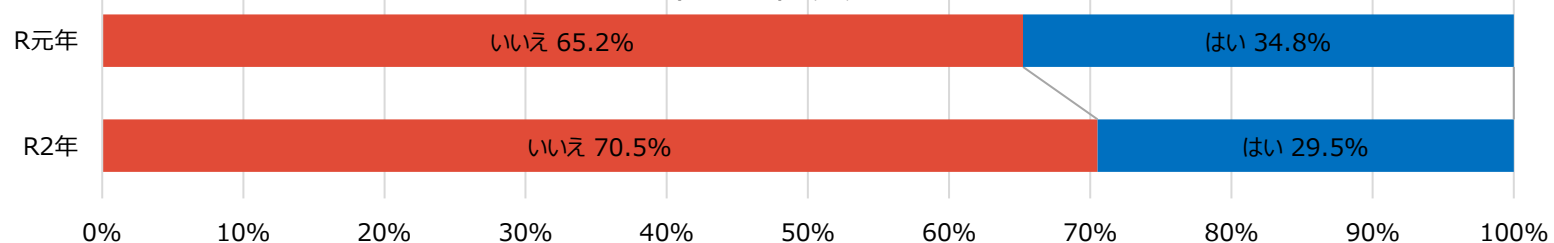


【予約あり】

待ち時間

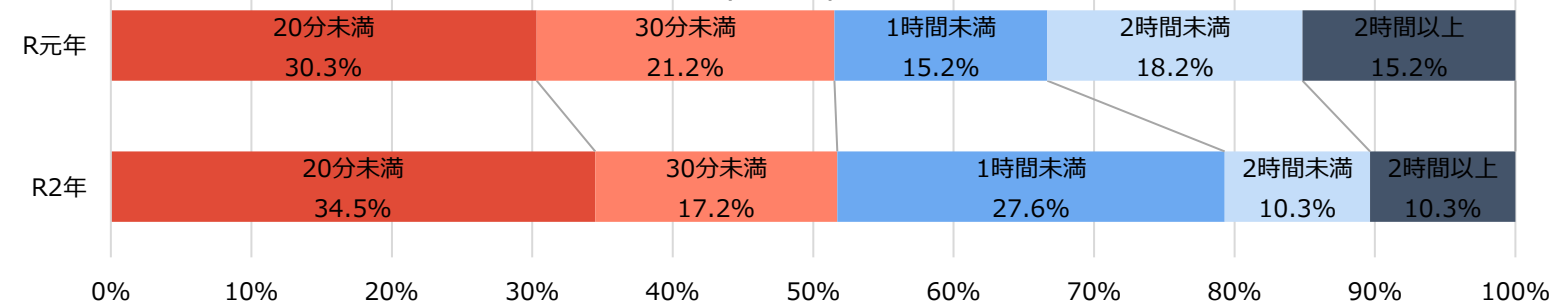


待ち時間負担

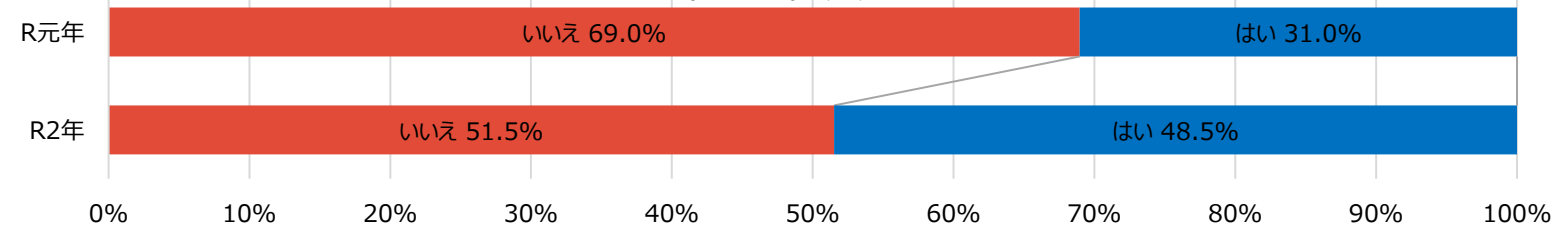


【予約なし】

待ち時間



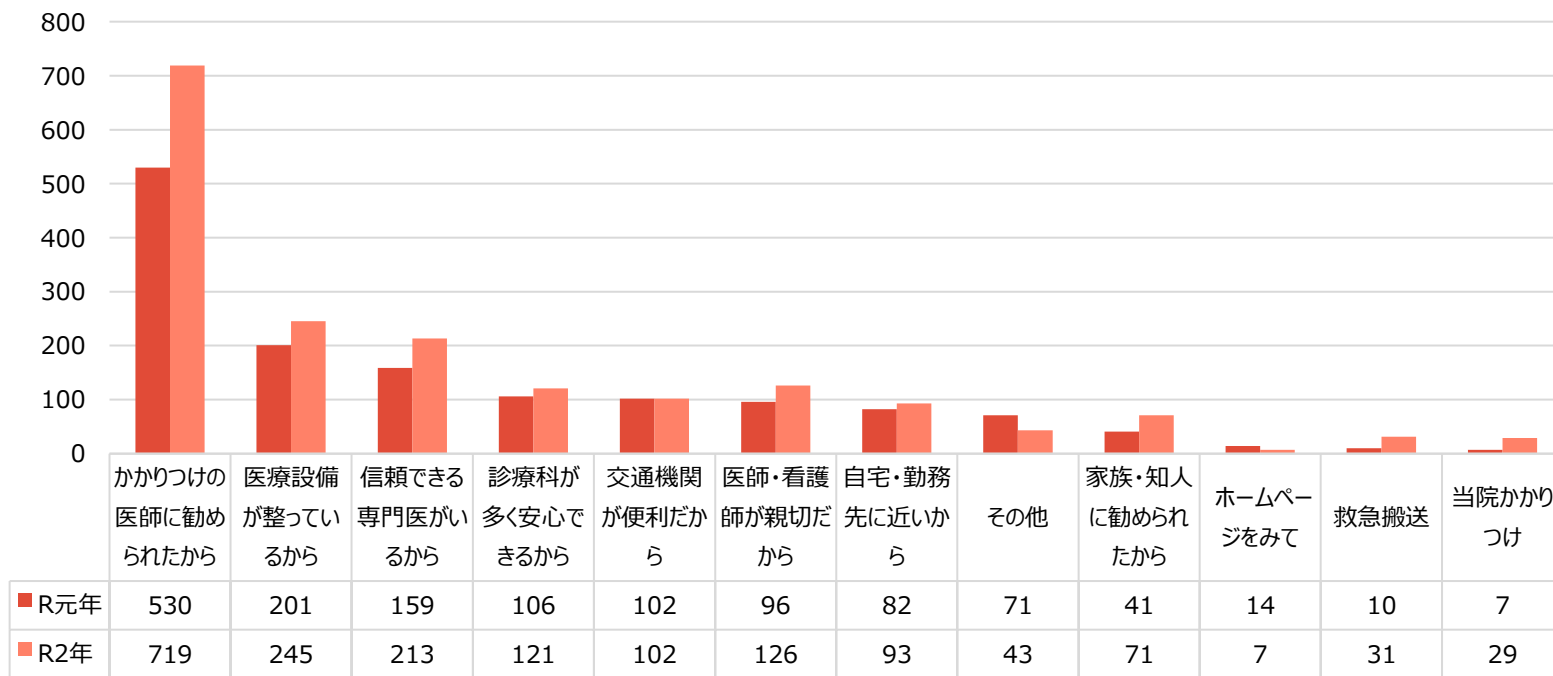
待ち時間負担



令和2年度 外来患者アンケート集計（前年比）

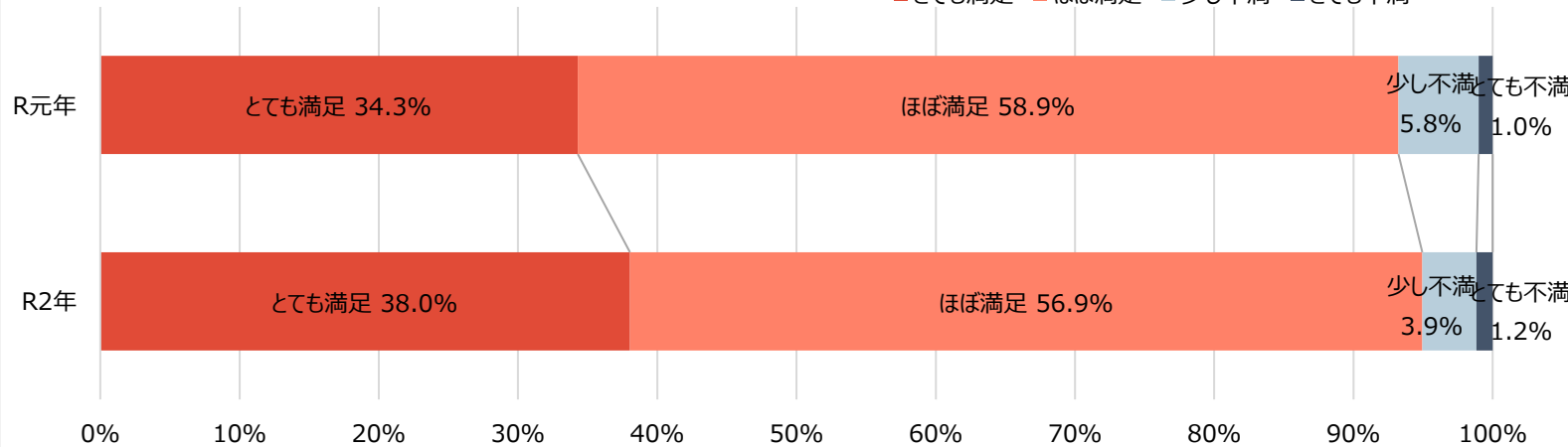
受診の経緯(複数回答)

未回答は除く



総合的満足度

■とても満足 ■ほぼ満足 ■少し不満 ■とても不満



ご協力いただきましてありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を職員一人ひとりが深く受け止め、

今後さらに患者さんの立場に寄り添った医療を提供できるよう、医療サービスの向上に努めて参りたいと存じます。

患者満足度向上委員会

令和2年度 外来患者アンケートご意見への回答

令和2年11月9日（月）～11月13日（金）の期間、おいて、当院で外来受診された方を対象に実施させていただきました。ご意見をいただき、誠にありがとうございました。

一部ではありますが、いただきましたアンケートやご意見に関しまして、各部門から回答させていただきます。

皆様からいただいた貴重なご意見を職員一人ひとりが深く受け止め、今後さらに患者さんの立場に寄り添った医療を提供できるよう、医療サービスの向上に努めて参りたいと存じます。

外来患者アンケートご意見

ご意見	回答
<p>トイレに手洗い後のペーパーがあると良いと思いました。 (50代 女性)</p> <p>トイレに手洗い後、手を拭くペーパーを備えてもらいたい。自分でハンカチを持って来るのを忘れた場合に困ってしまいました。 (60代 男性)</p>	<p>ご不便をおかけしています。ご指摘はごもっともです。 新型コロナの感染防止目的でジェットタオルの装置を休止していますので、ペーパータオルの設置が必要であることは十分認識しております。しかし、新型コロナ対策で病床の削減を余儀なくされており、費用節減の意味もあって設置を見送らせて頂いています。何とぞご理解いただきたいと思います。</p>
<p>待ち合い室のイスをもう少し増やしてほしい。 (10代 男性)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全体の椅子の数を減らし対応しています。しかし、各診療科の予約時間が重なるため椅子が足りなくなりご迷惑をかけしてしまい申しわけありません。 待機場所は、外来待ち合いだけでなく中央のエントランスもご利用ください。</p>
<p>インフルエンザの予防接種ですが、予約・接種のためにわざわざ来なくてはいけないので、診療した日に体調が悪くなければ、その日に接種できるように改善できないものではないでしょうか？ (60代 女性)</p>	<p>当院では、インフルエンザ予防接種は、全て予約制とし、処置室で実施しています。 処置室は外来診察室とは違い、患者さんの状態（輸血や緊急処置など）では、予約外での対応が困難となる事が多くあります。 そのため、外来予約日とは別日となる事をご理解ください。</p>