

令和元年度 入院患者満足度調査

平成 31年4月～令和元年3月に当院に入院された方を対象に実施した患者満足度調査結果をご報告します。
 皆様からいただいた貴重なご意見を職員一人ひとりが深く受け止め、今後さらに患者さんの立場に寄り添った医療を提供できるよう、医療サービスの向上に努めて参りたいと存じます。

H30年度 回収数：3712枚

R元年度 回収数：5858枚

※1%未満の数値は非表示 無回答は除く

施設面

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満

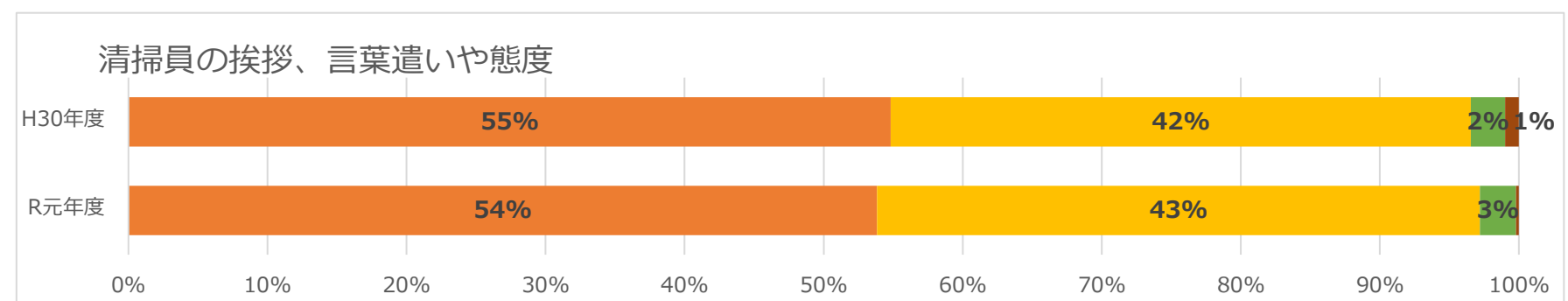
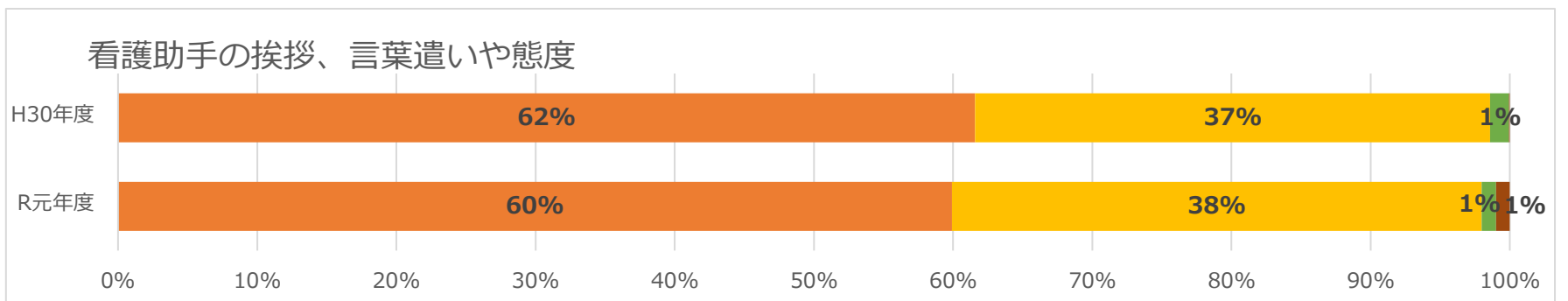
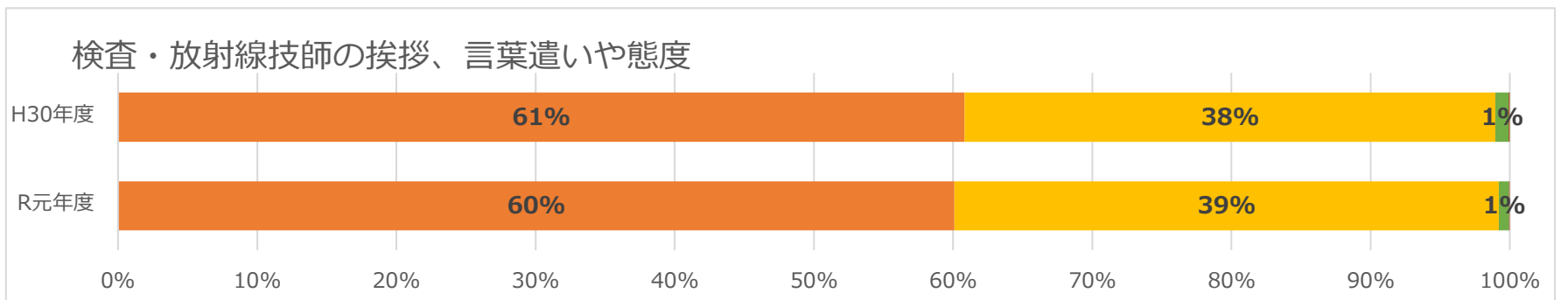
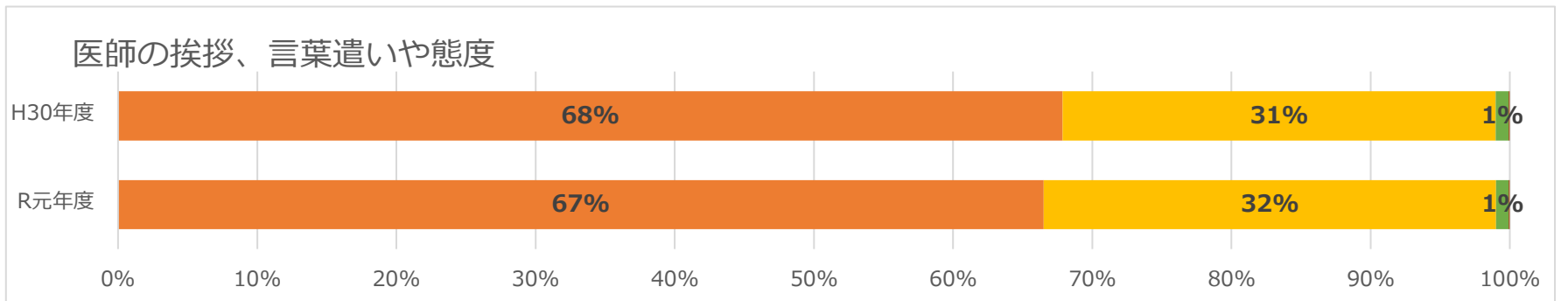
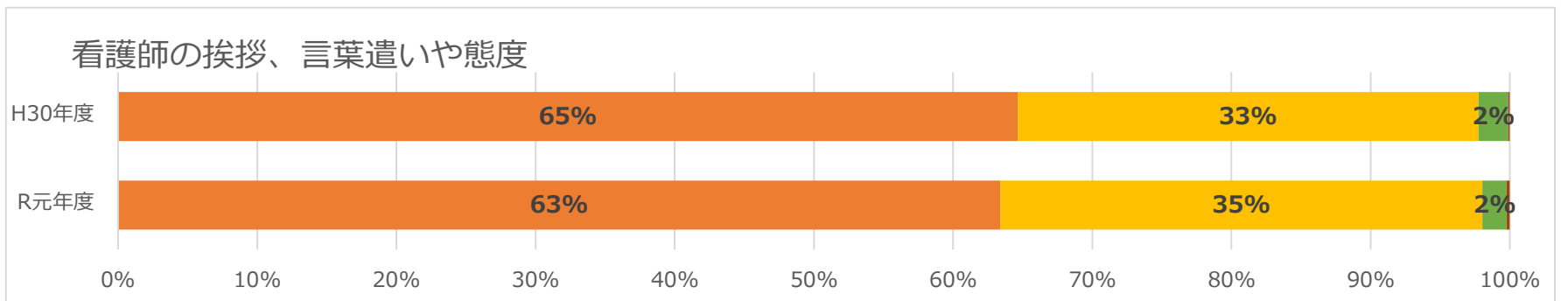
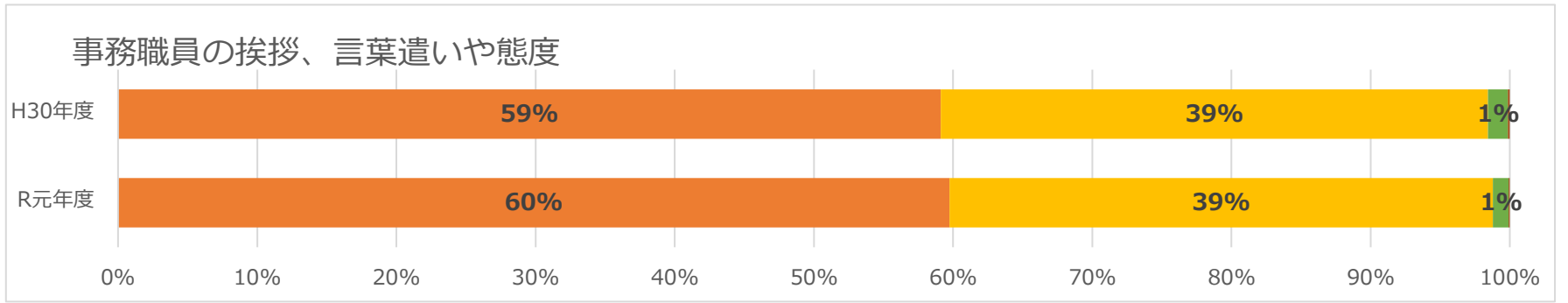


令和元年度 入院患者満足度調査

接遇面

非常に満足 満足 やや不満 不満

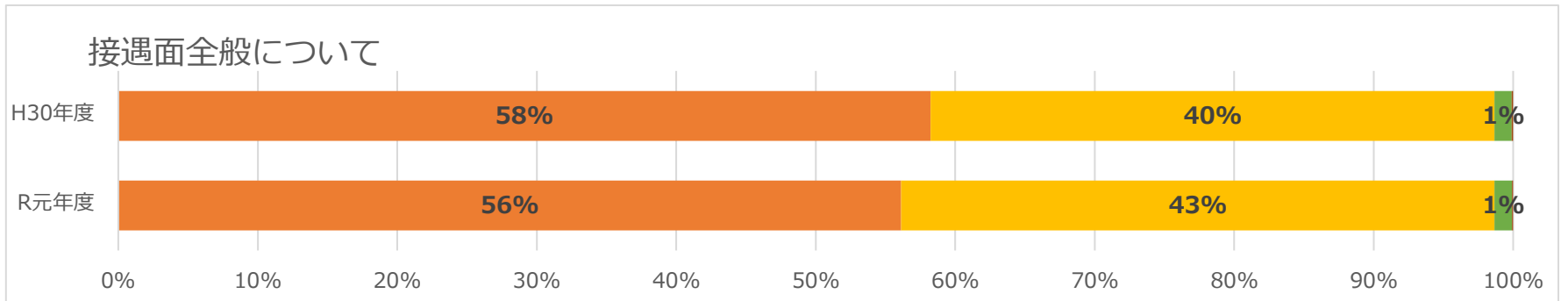
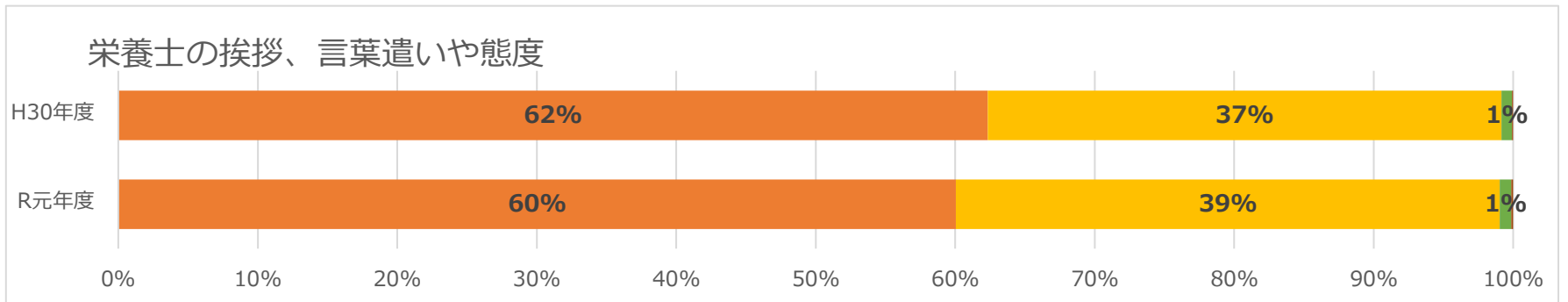
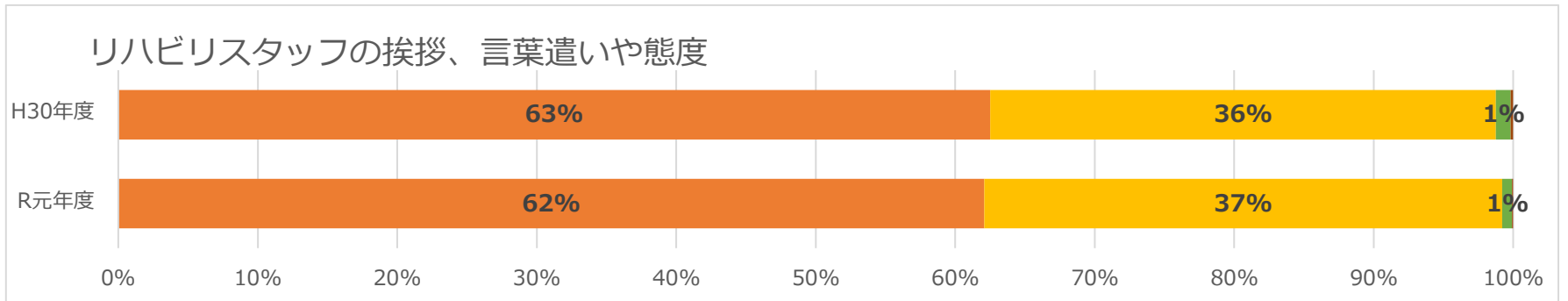
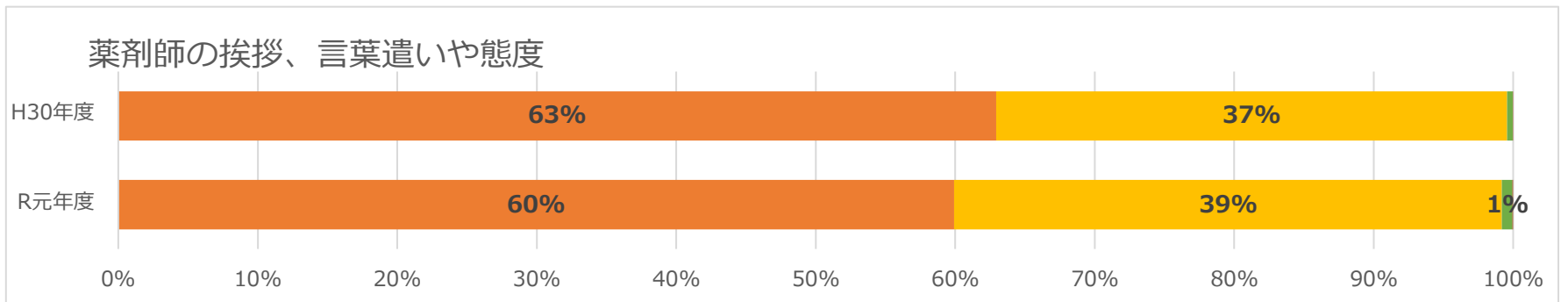
※1%未満の数値は非表示



令和元年度 入院患者満足度調査

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満

※1%未満の数値は非表示

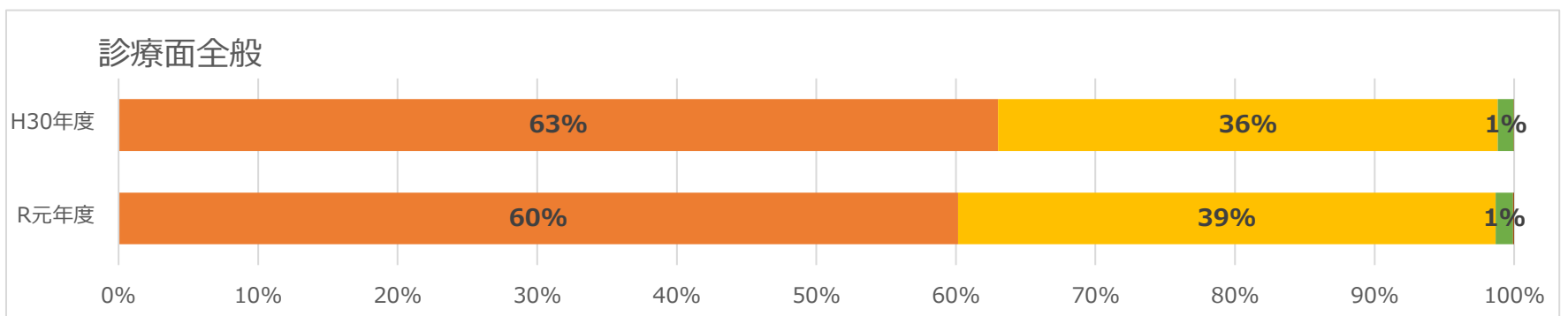
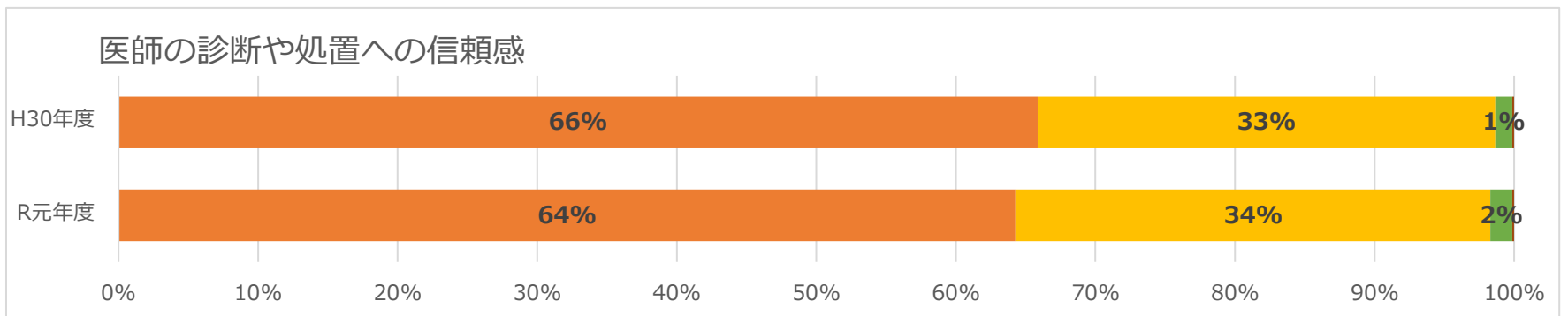
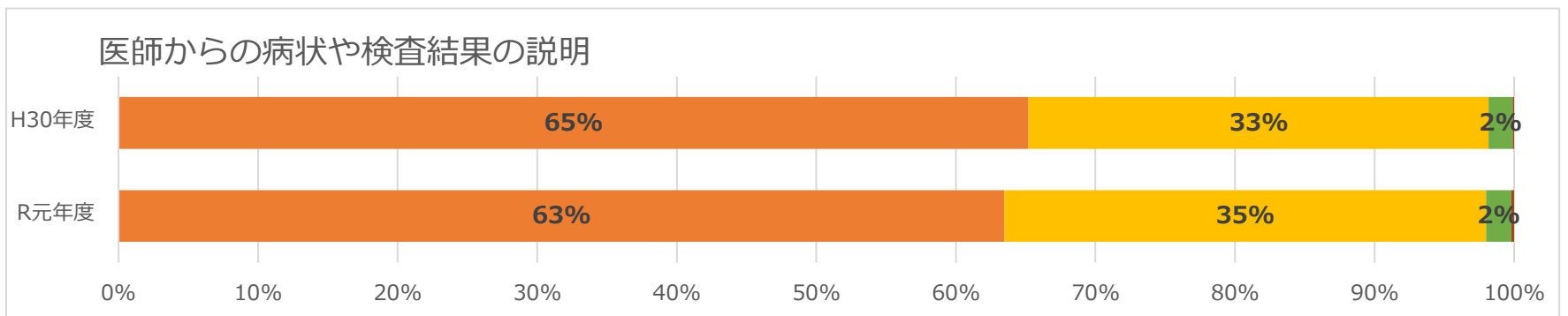
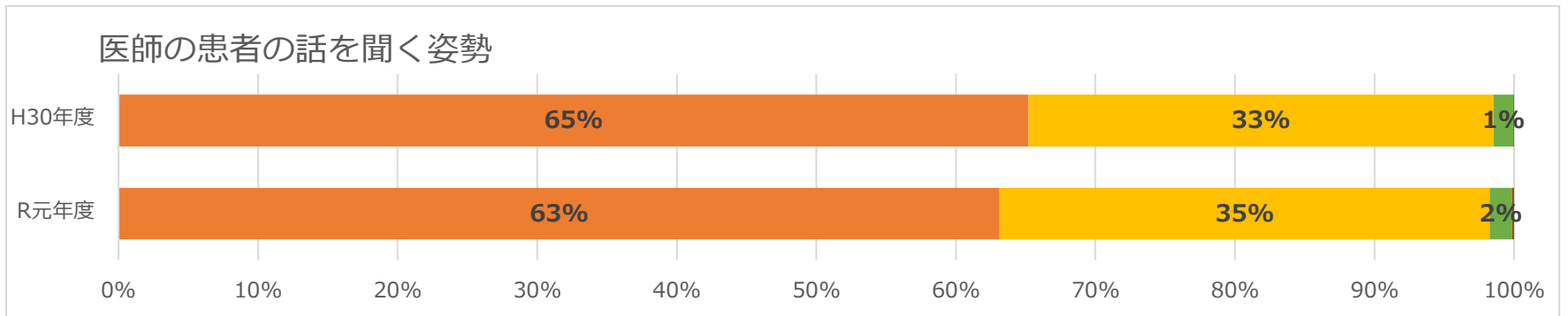
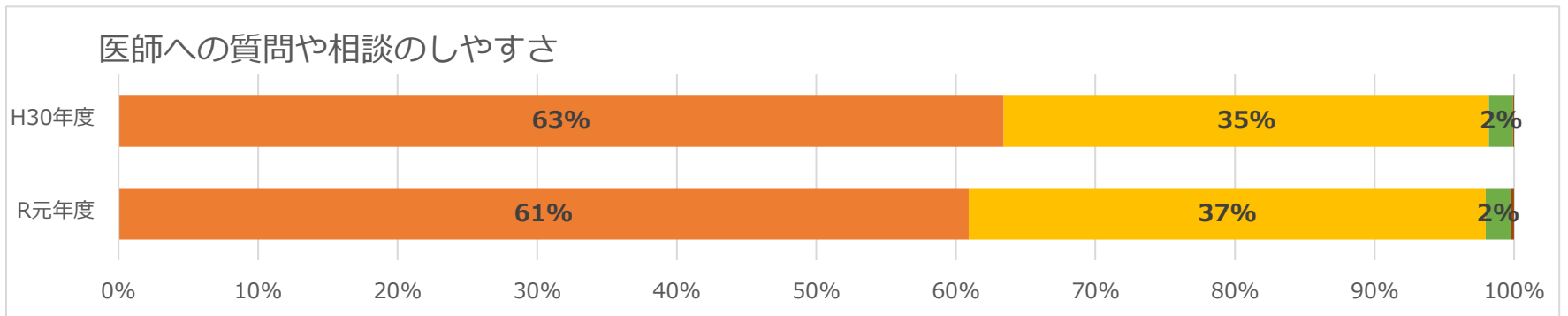


令和元年度 入院患者満足度調査

診療面（医師）

非常に満足 満足 やや不満 不満

※1%未満の数値は非表示

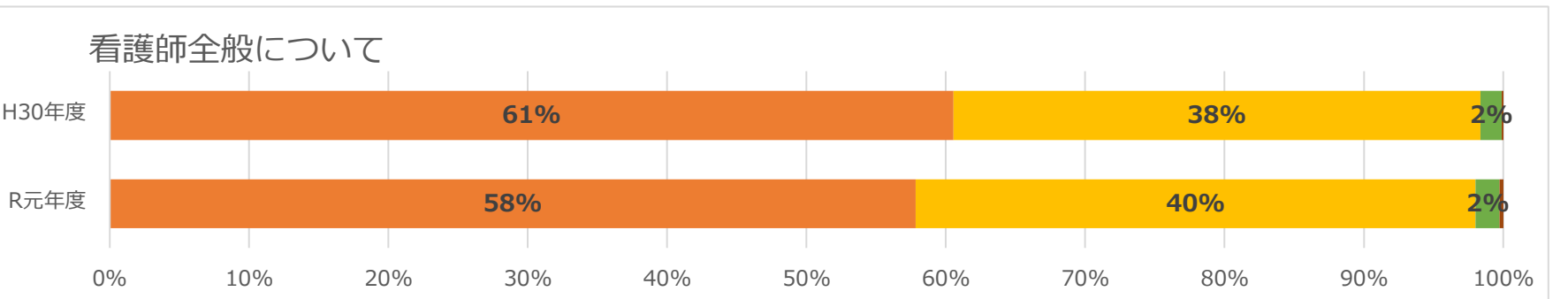
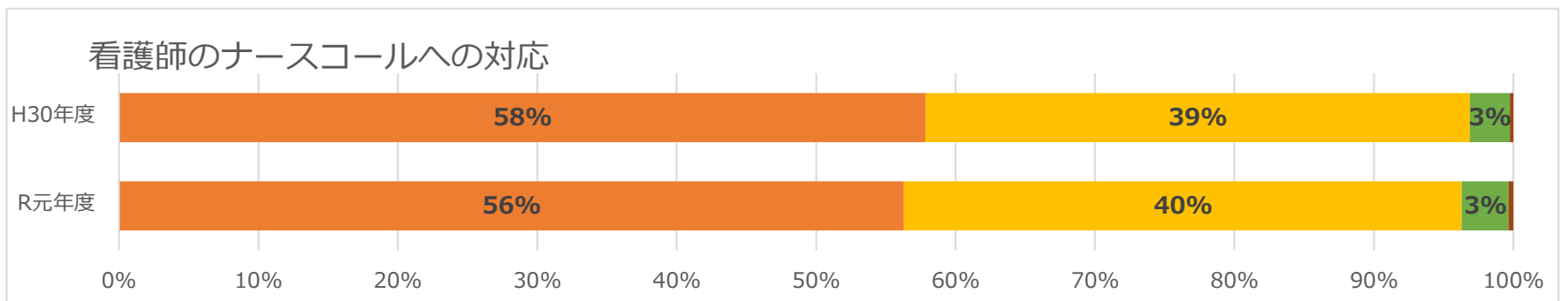
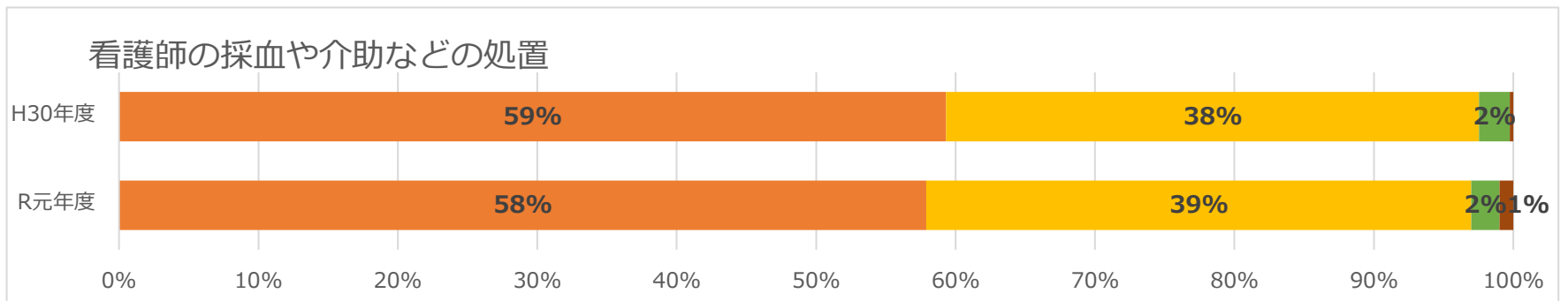
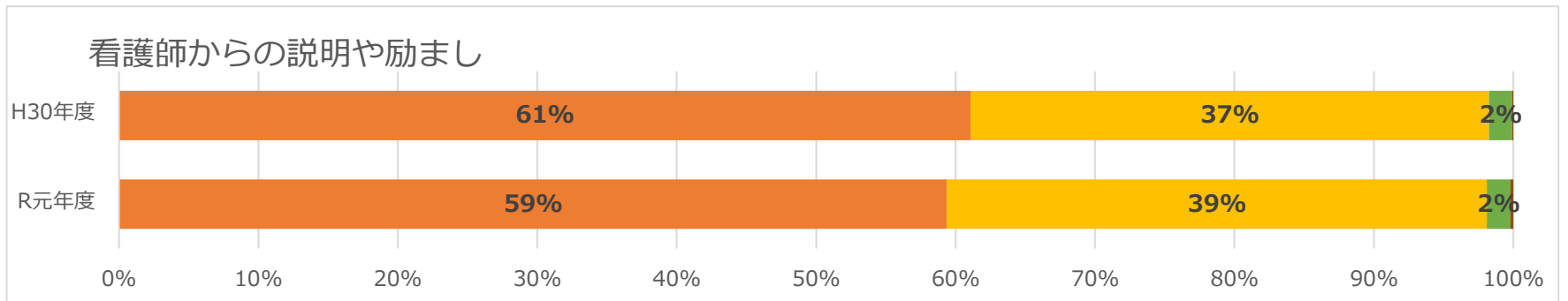
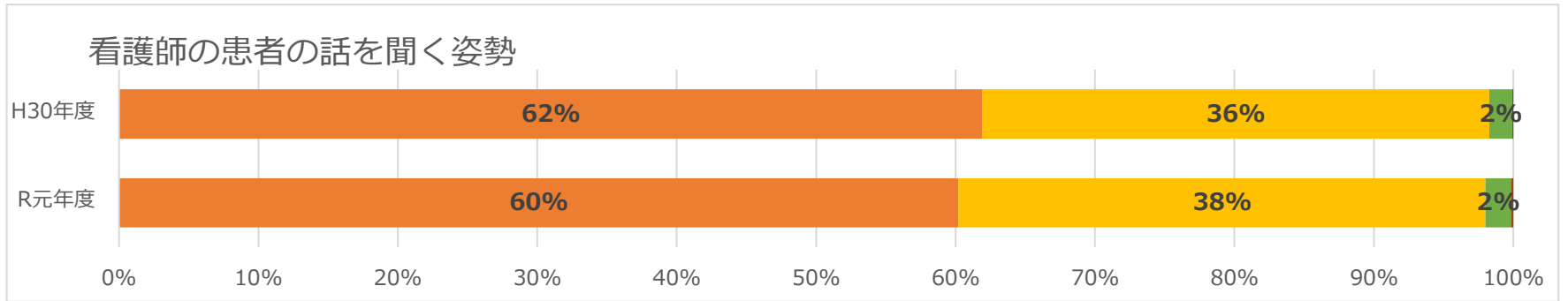
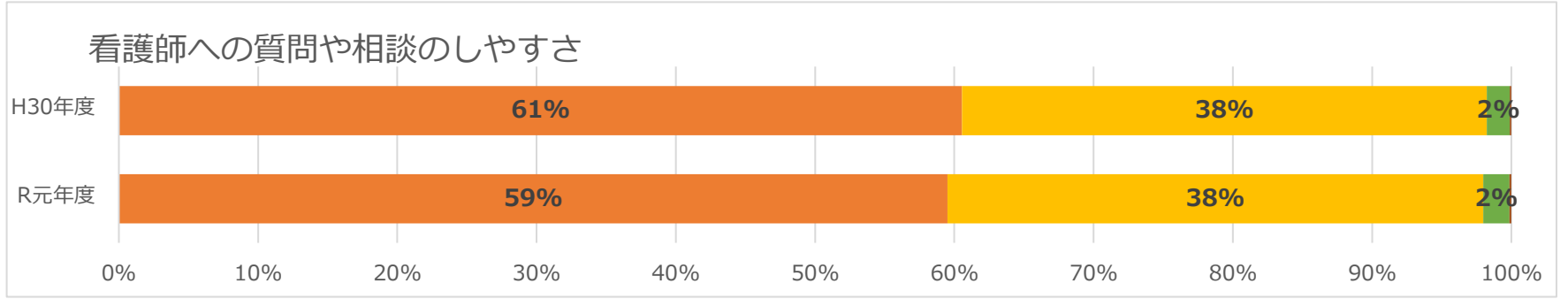


令和元年度 入院患者満足度調査

診療面（看護師）

非常に満足 満足 やや不満 不満

※1%未満の数値は非表示

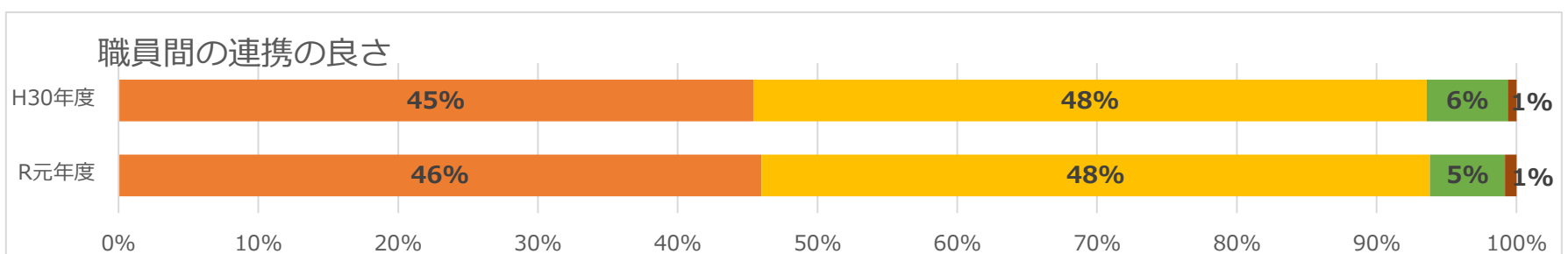
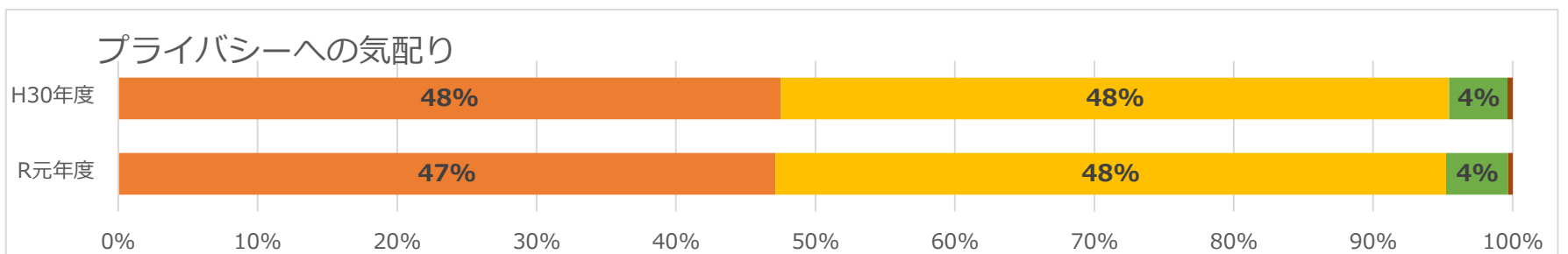
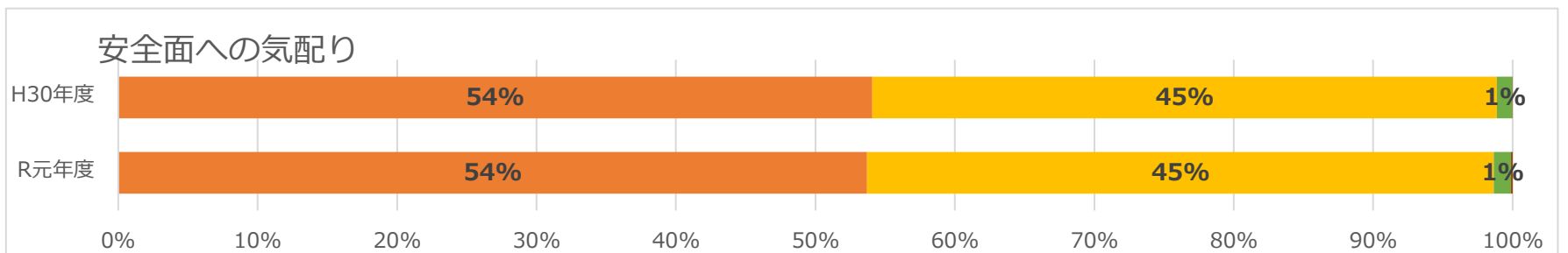
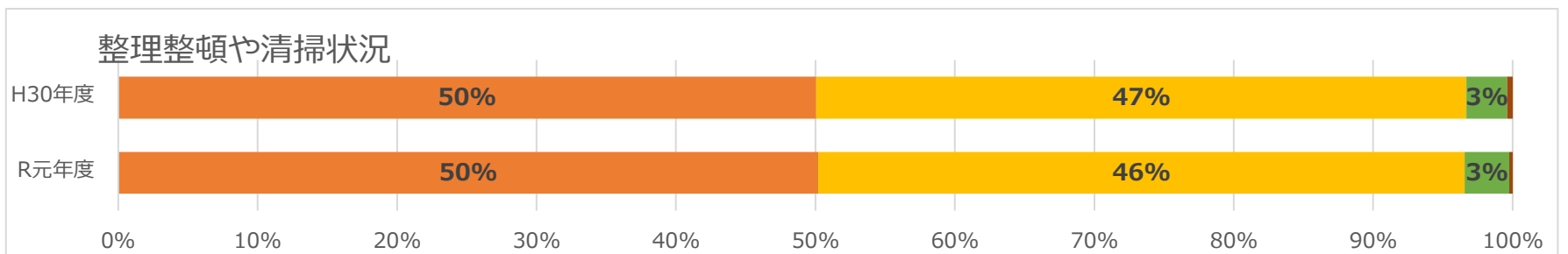
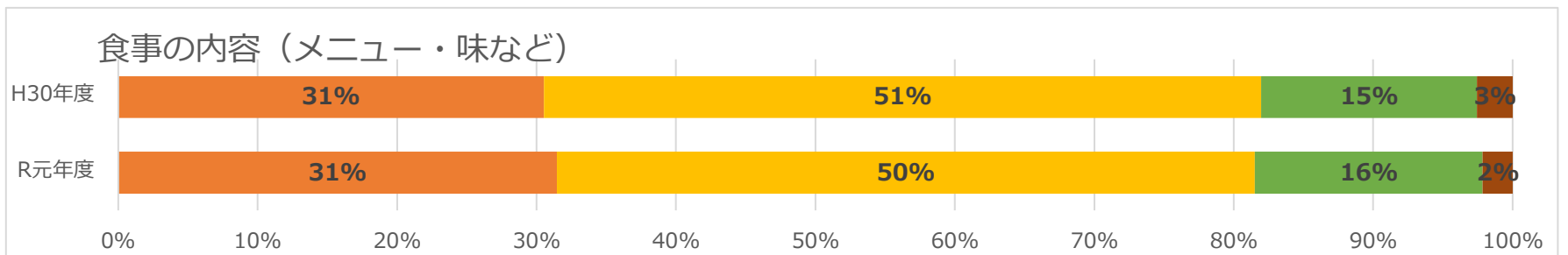
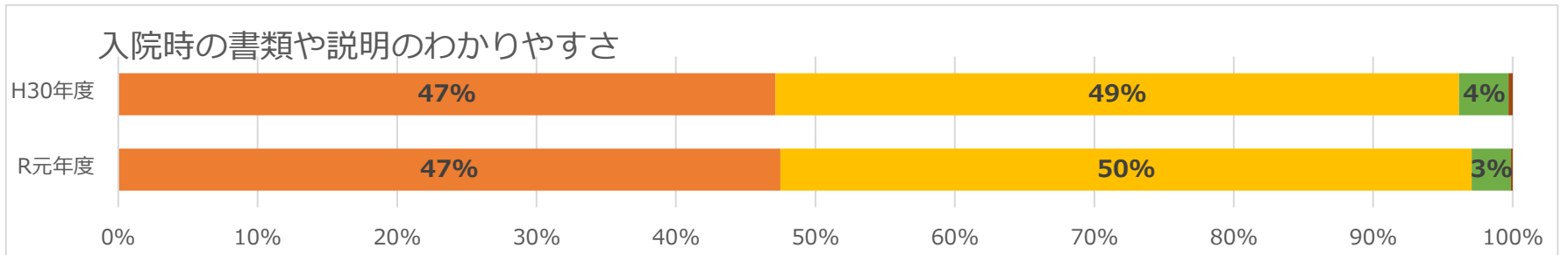
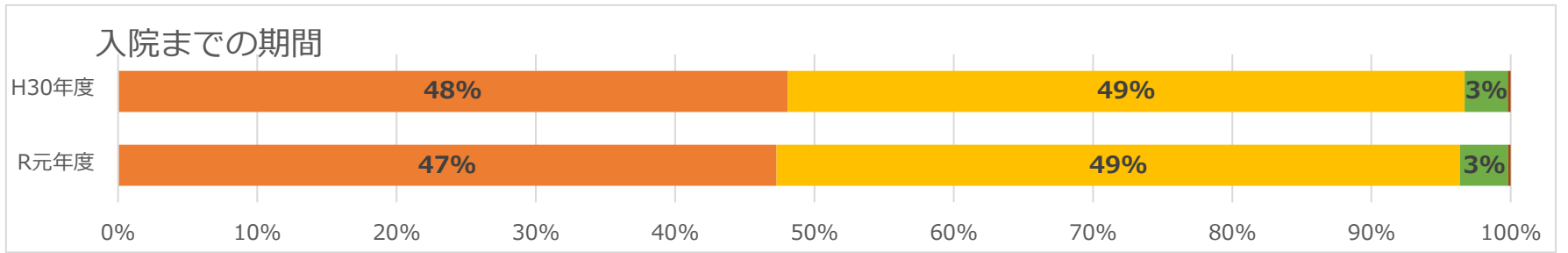


令和元年度 入院患者満足度調査

サービス体制面

非常に満足 満足 やや不満 不満

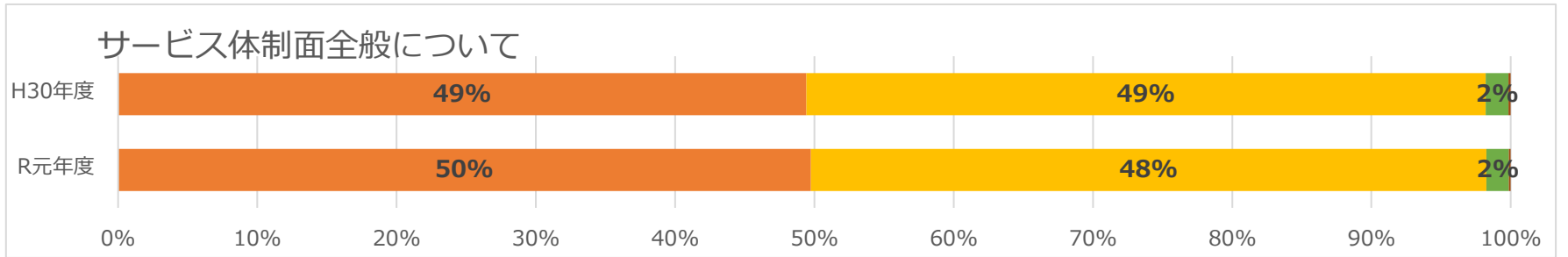
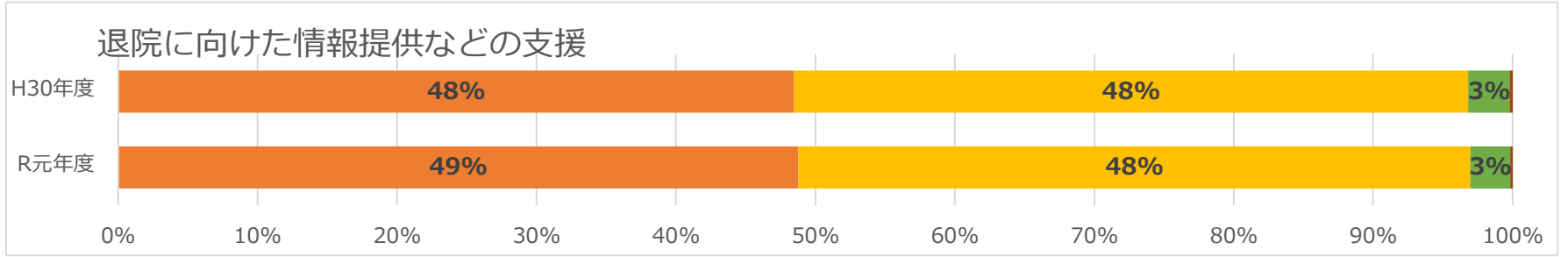
※1%未満の数値は非表示



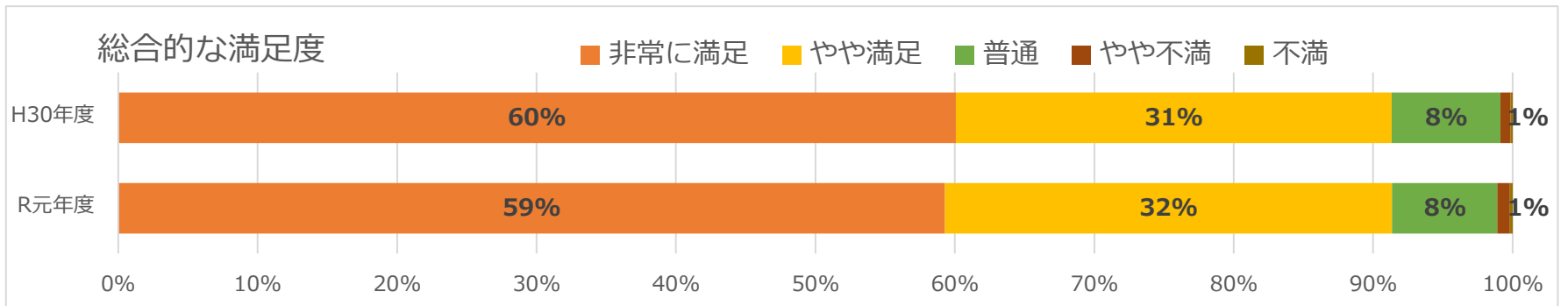
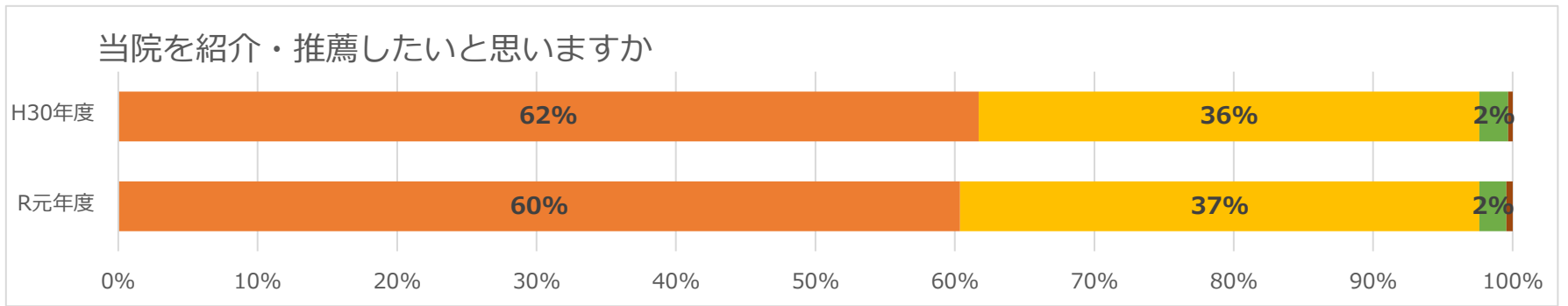
令和元年度 入院患者満足度調査

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満

※1%未満の数値は非表示



満足度



患者満足度向上委員会