

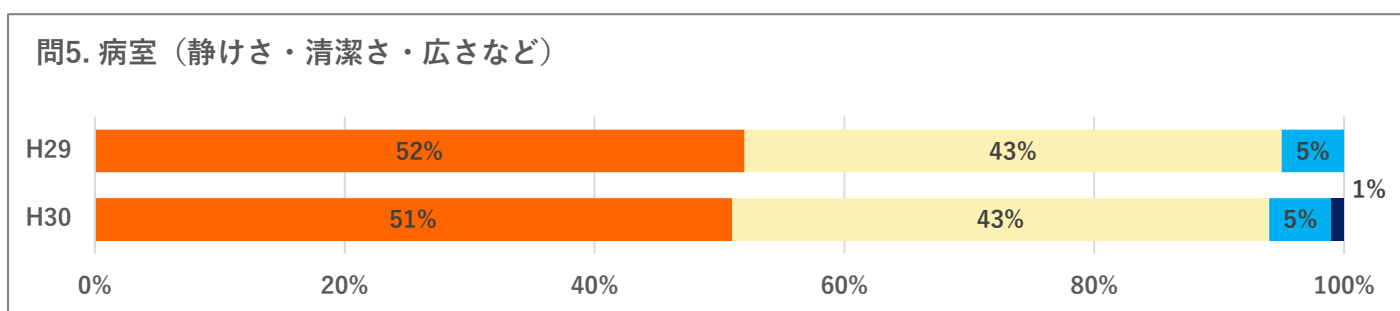
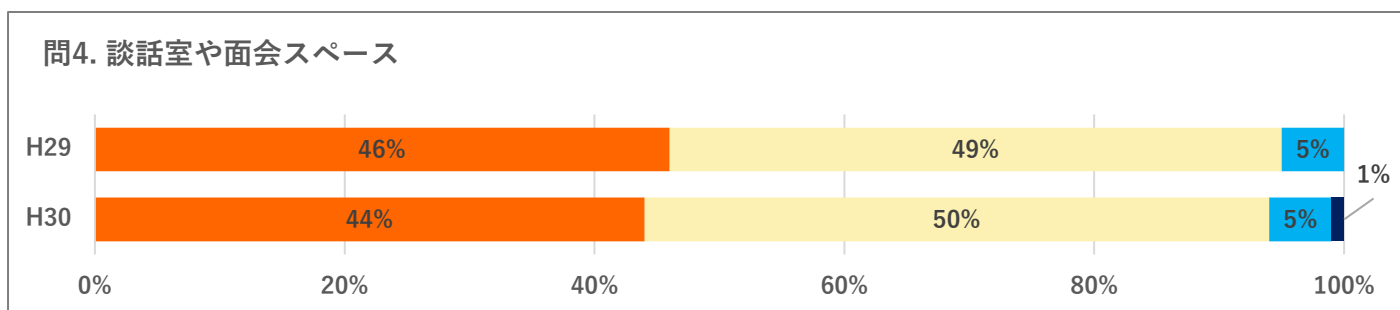
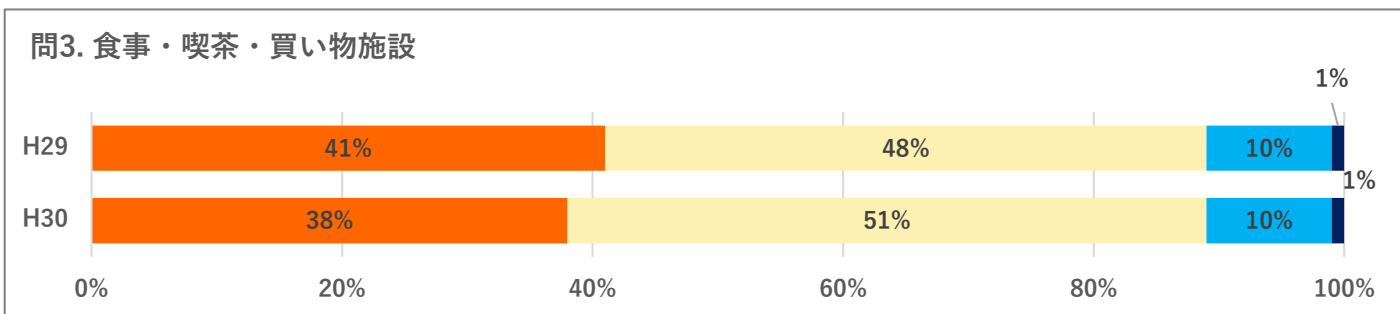
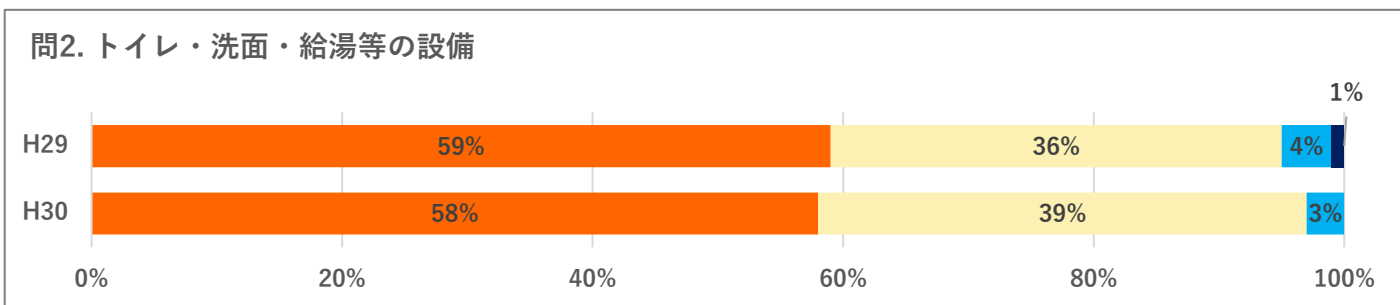
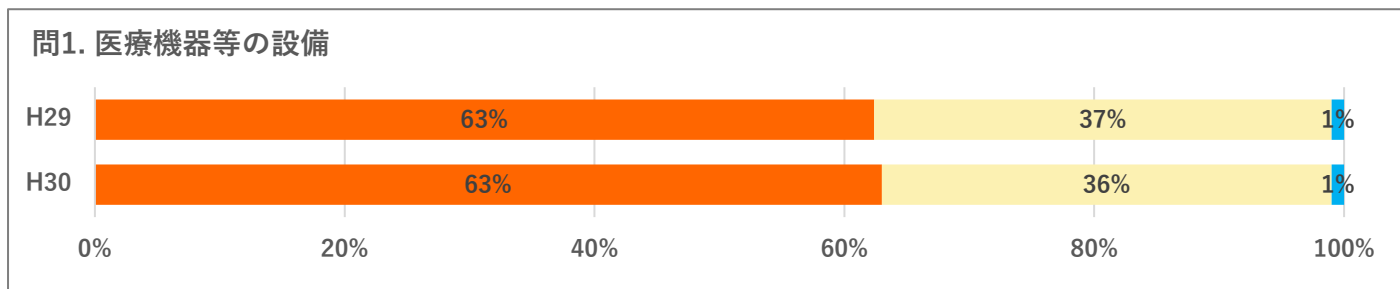
平成 30.年度 入院患者満足度調査結果

平成 30 年 4 月～平成 31 年 3 月に当院に入院された方を対象に実施した患者満足度調査結果をご報告します。皆様からいただいた貴重なご意見を職員一人ひとりが深く受け止め、今後さらに患者さんの立場に寄り添った医療を提供できるよう、医療サービスの向上に努めて参りたいと存じます。

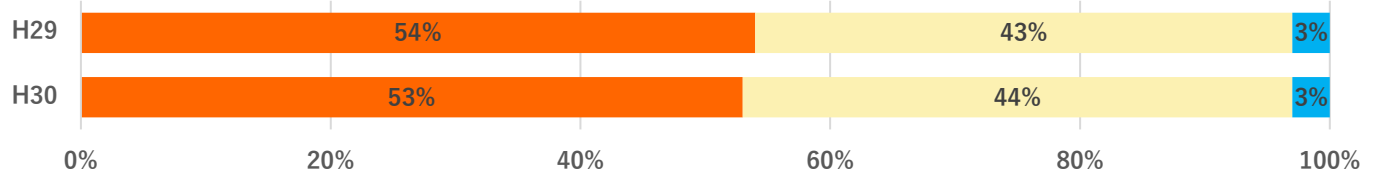
～アンケート結果～

施設面

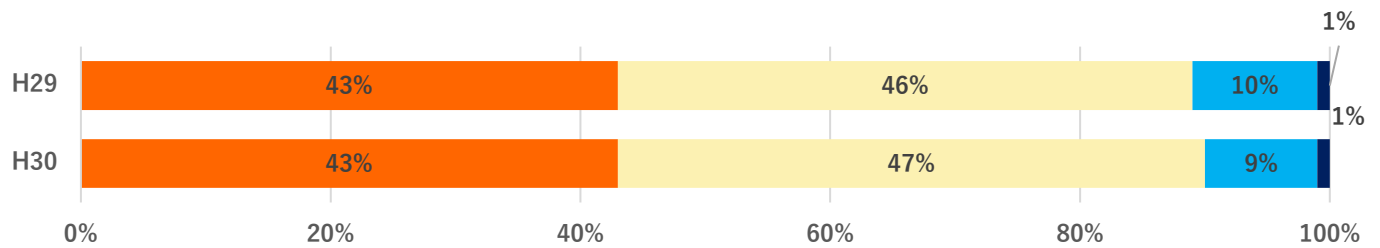
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満



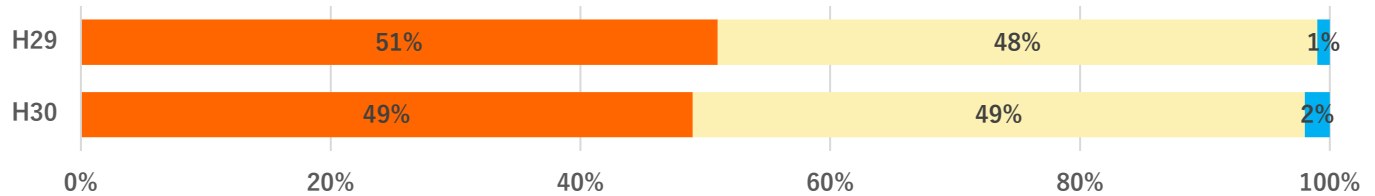
問6. ベッド・寝具・ベッド周りの設備



問7. 冷暖房や換気



問8. 施設全般について



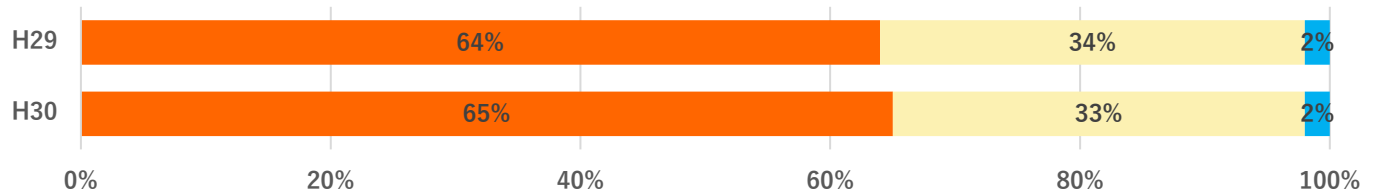
接遇面

■ 非常に満足
 ■ 満足
 ■ やや不満
 ■ 不満

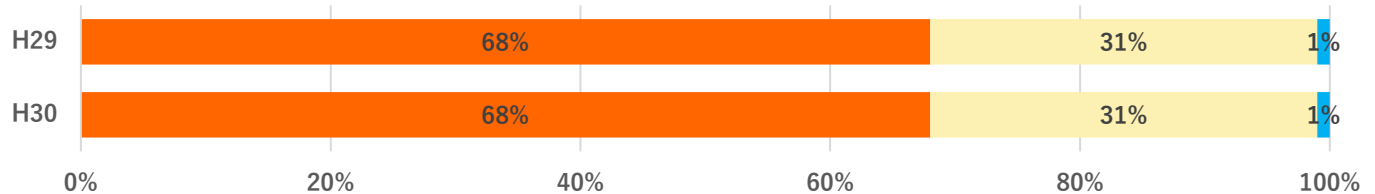
問1. 事務職員の挨拶、言葉遣いや態度



問2. 看護師の挨拶、言葉遣いや態度



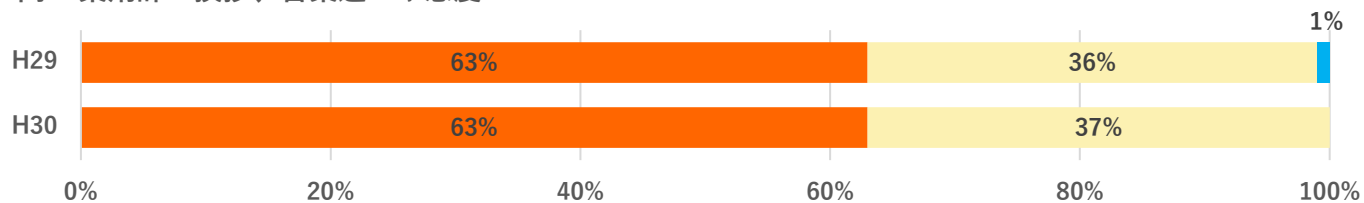
問3. 医師の挨拶、言葉遣いや態度



問4. 検査・放射線技師の挨拶、言葉遣いや態度



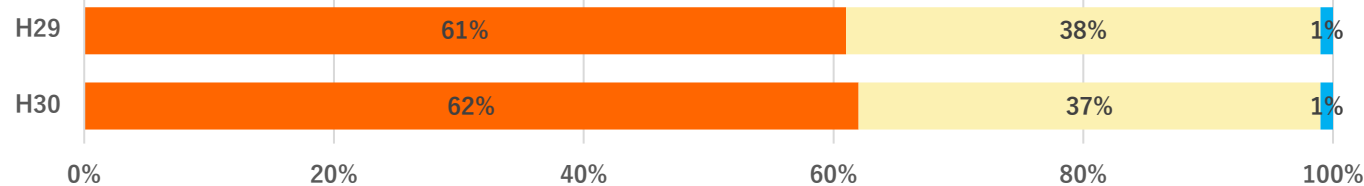
問5. 薬剤師の挨拶、言葉遣いや態度



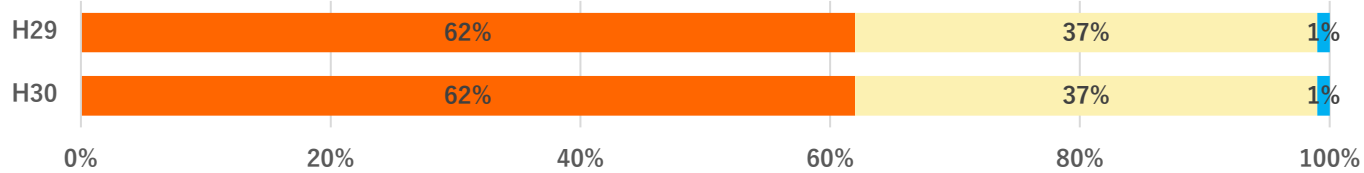
問6. リハビリスタッフの挨拶、言葉遣いや態度



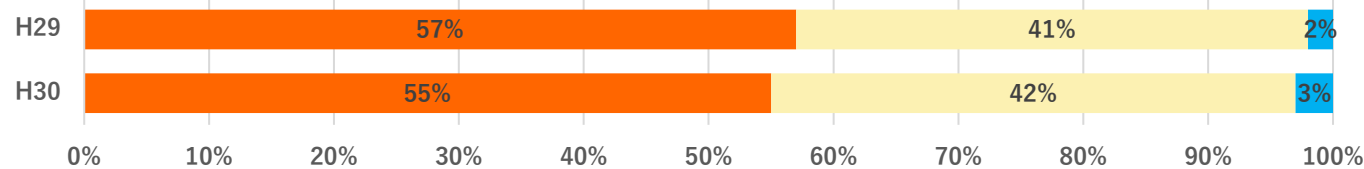
問7. 栄養士の挨拶、言葉遣いや態度



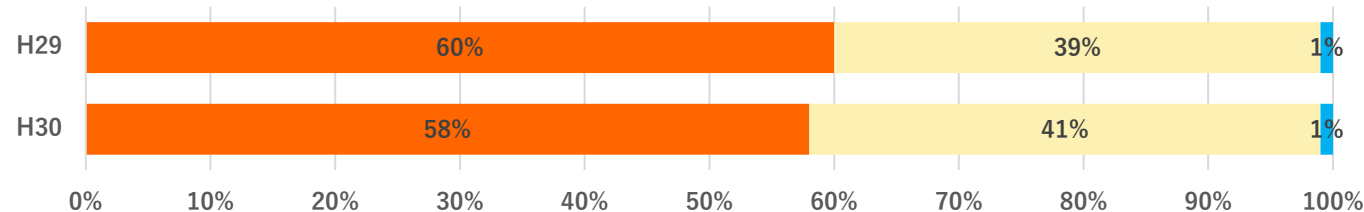
問8. 看護助手の挨拶、言葉遣いや態度



問9. 清掃員の挨拶、言葉遣いや態度

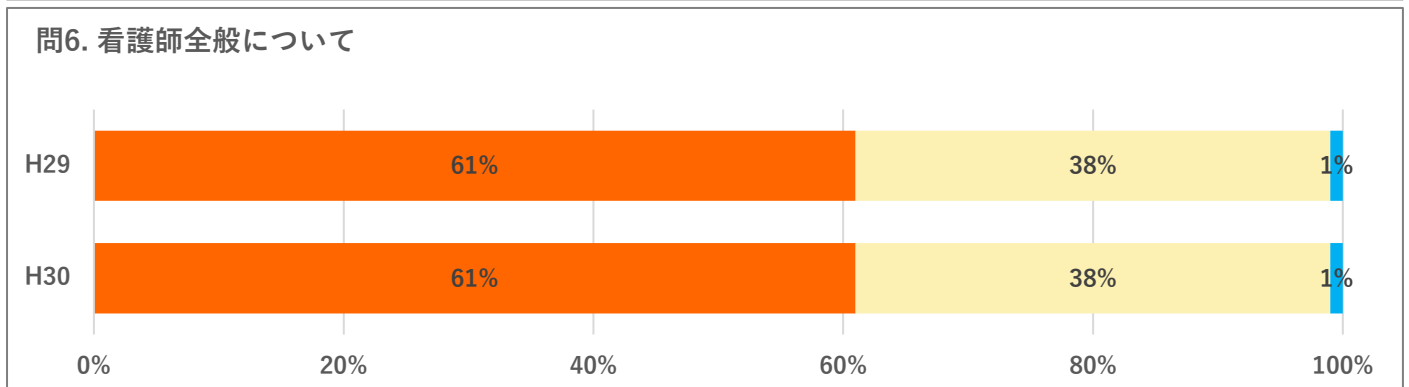
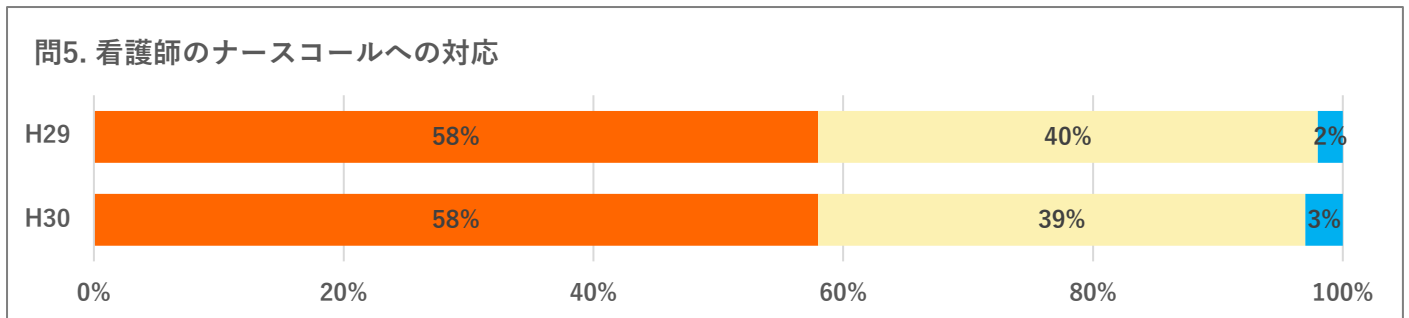
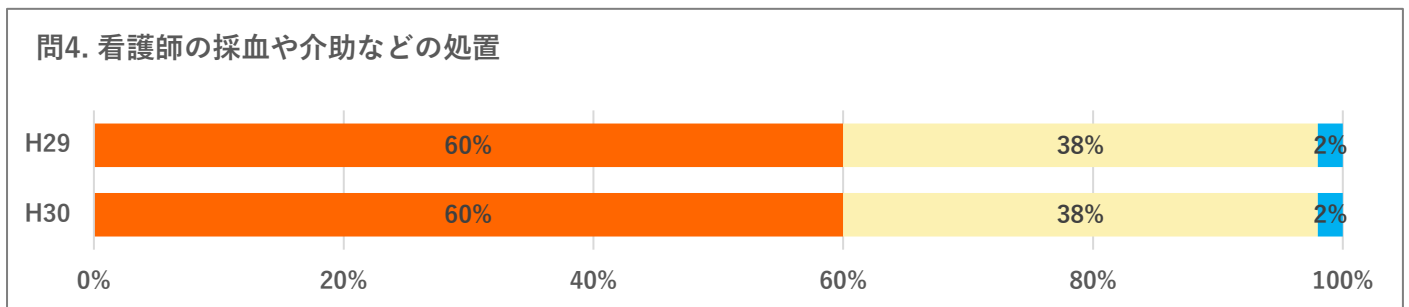
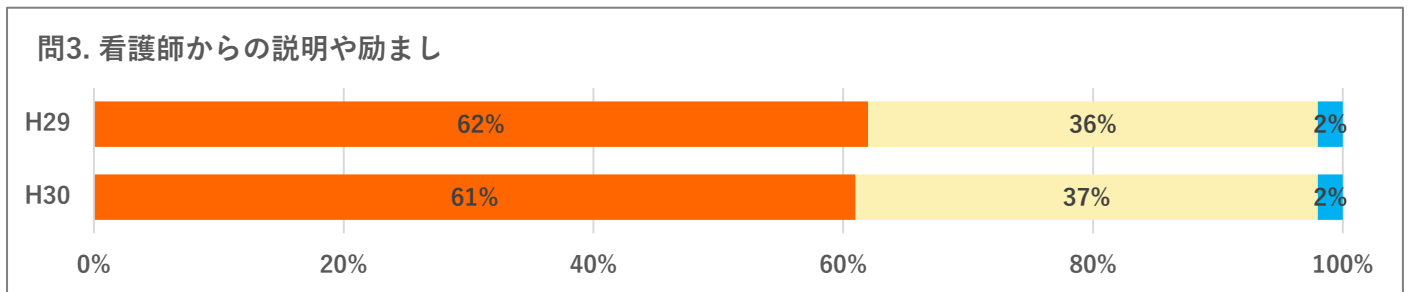
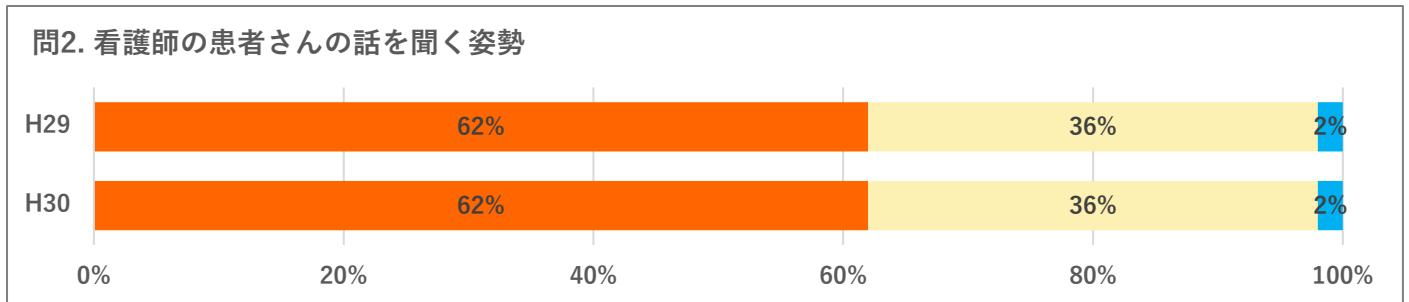
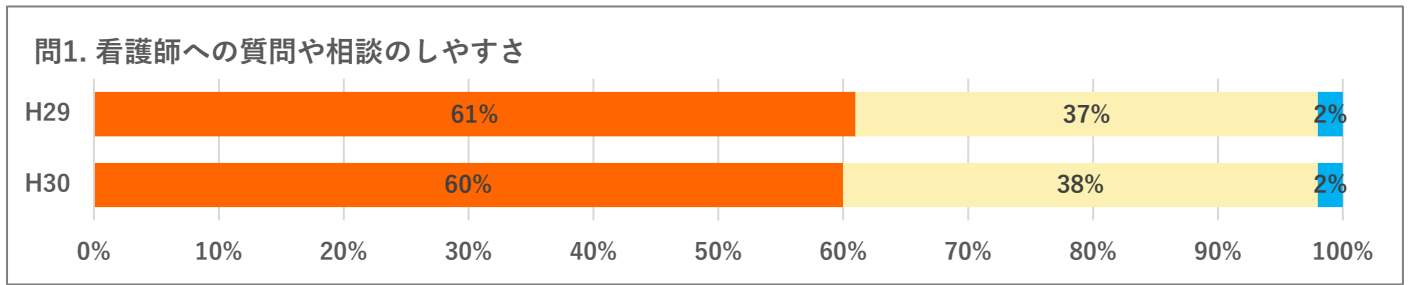


問10. 接遇面全般について



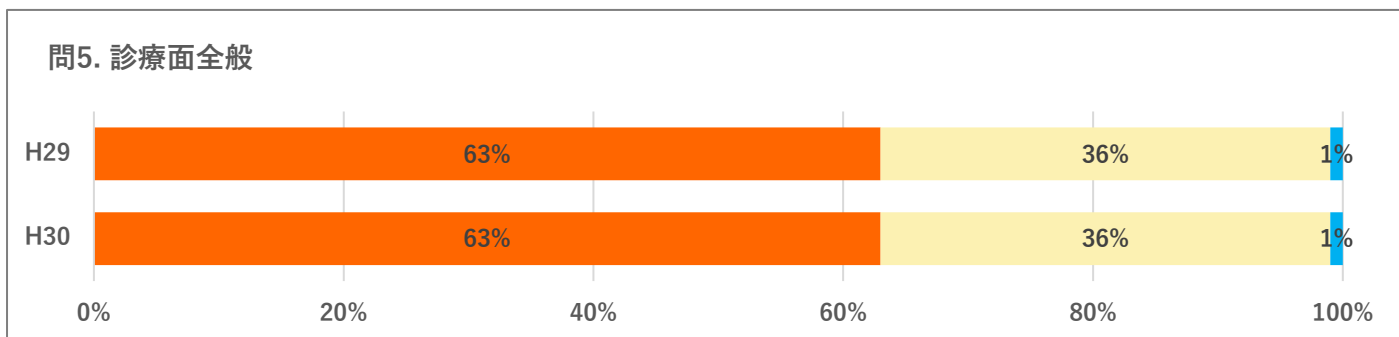
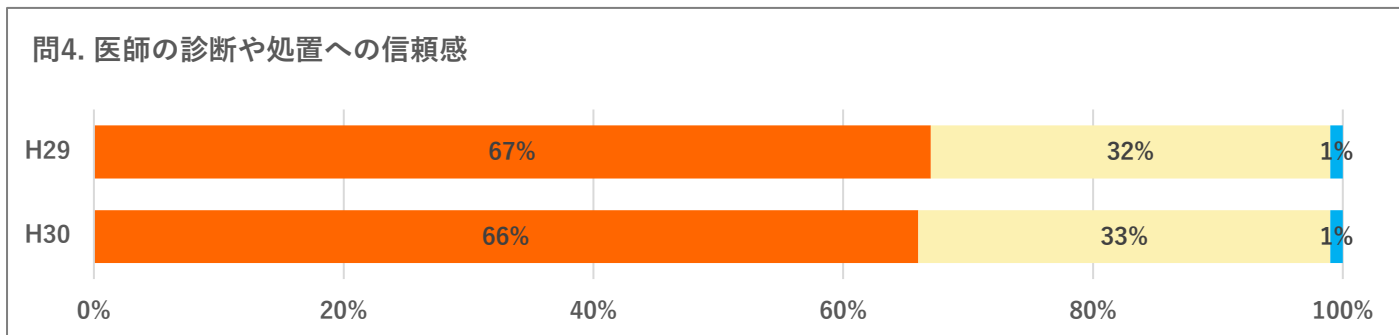
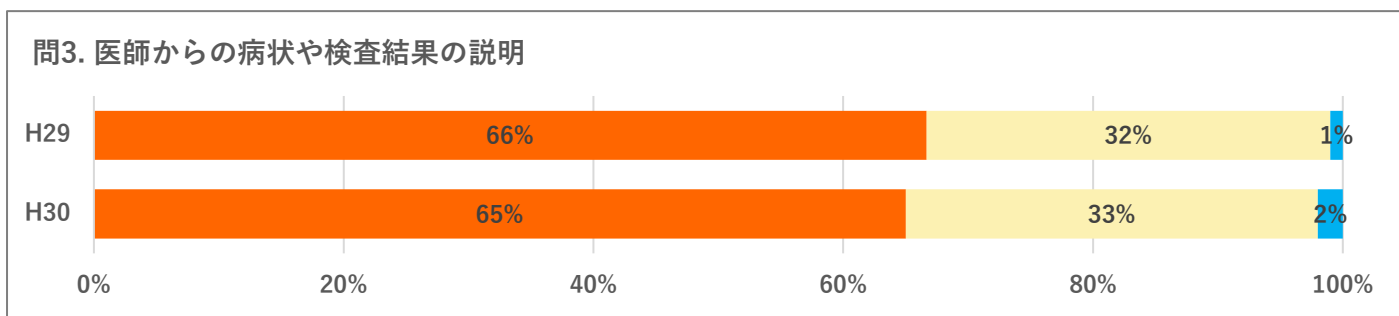
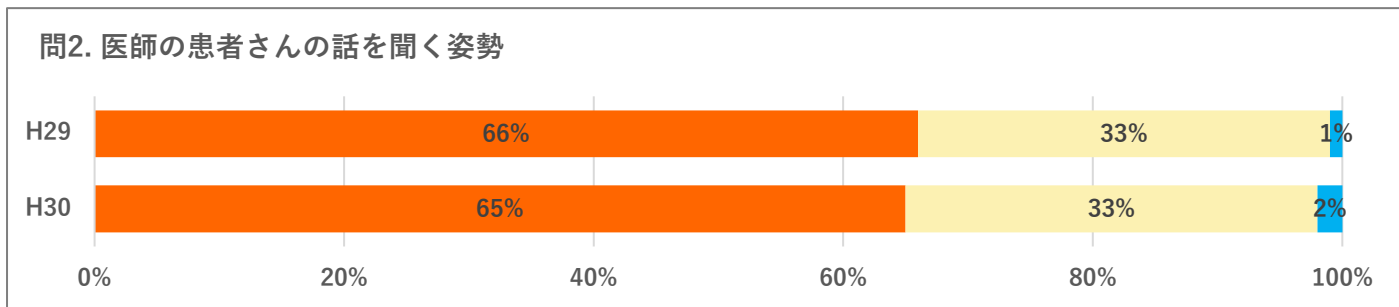
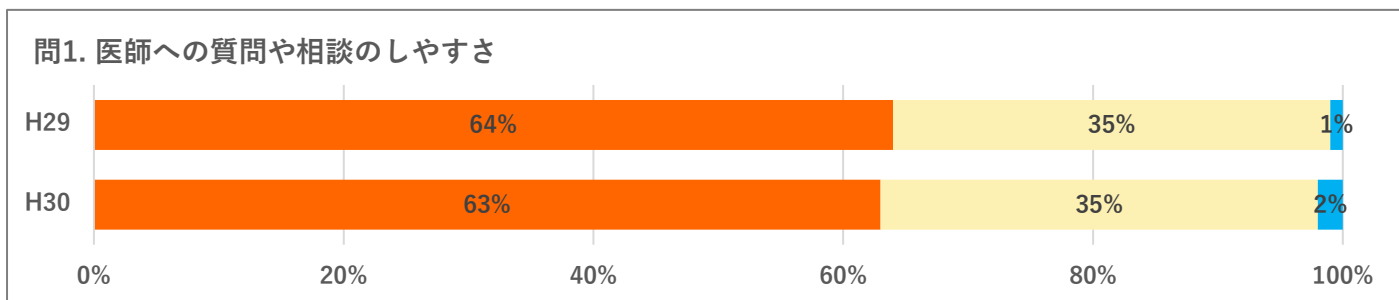
診療面（看護師）

非常に満足 満足 やや不満 不満



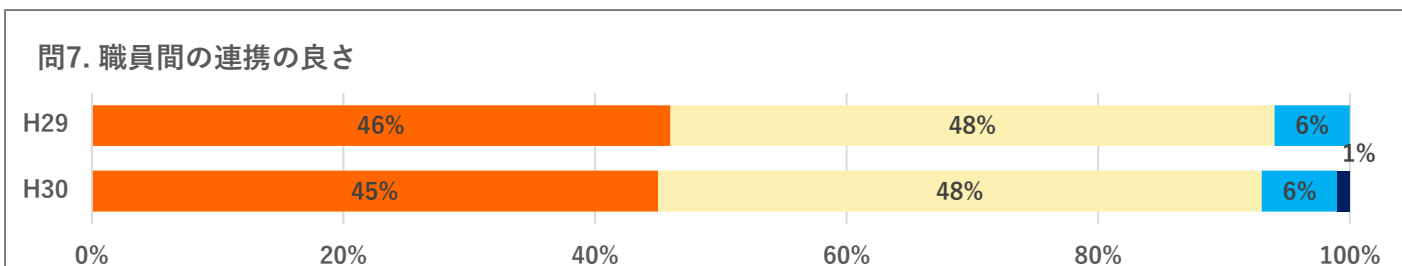
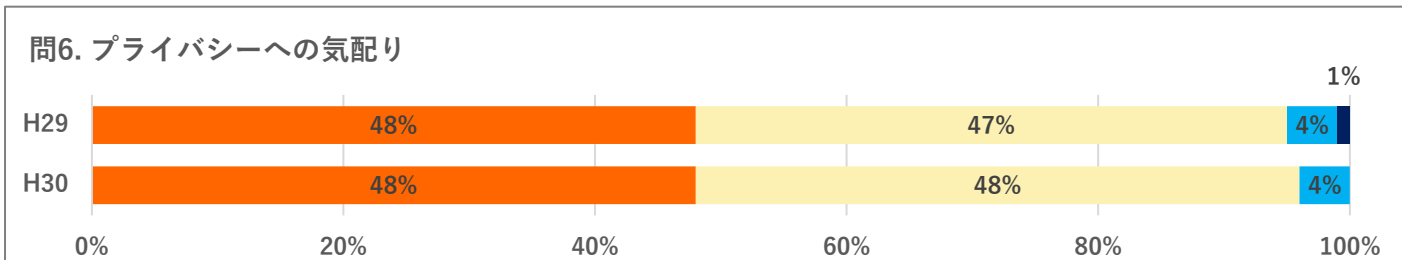
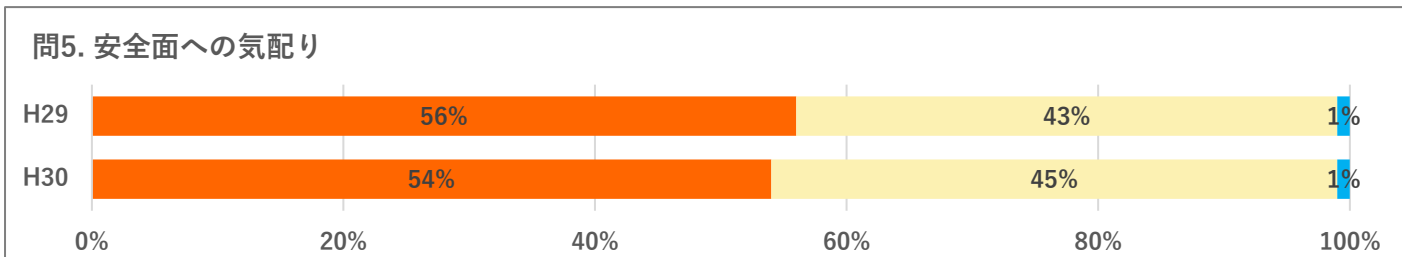
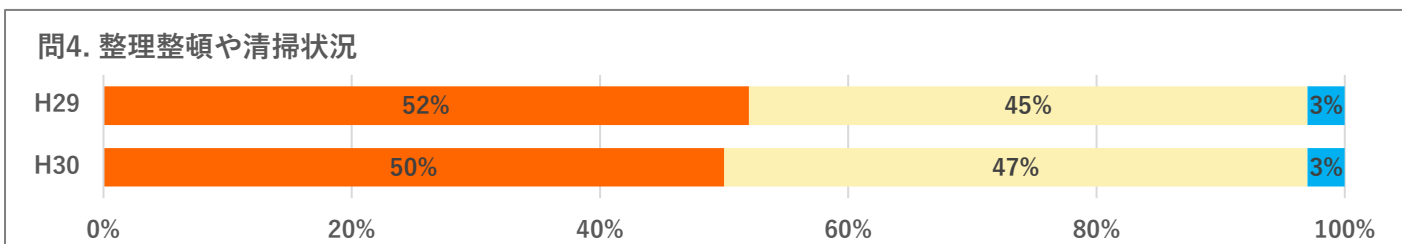
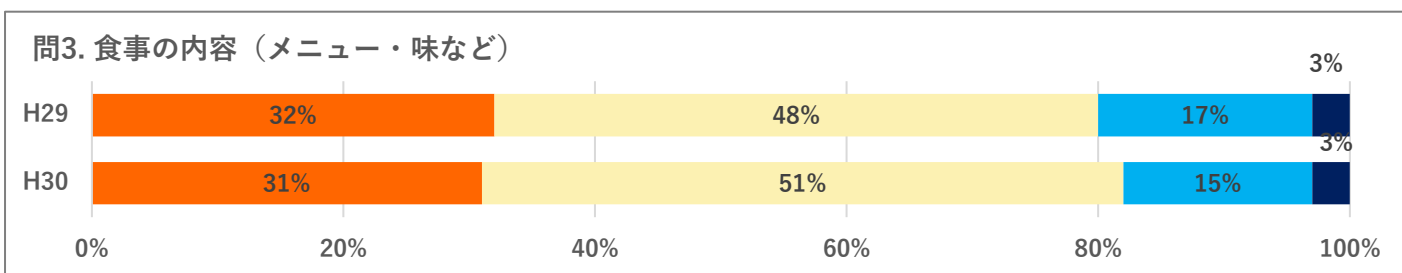
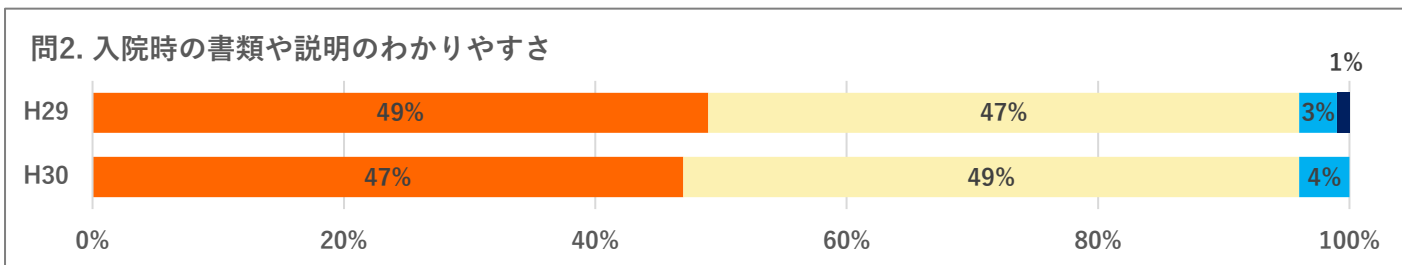
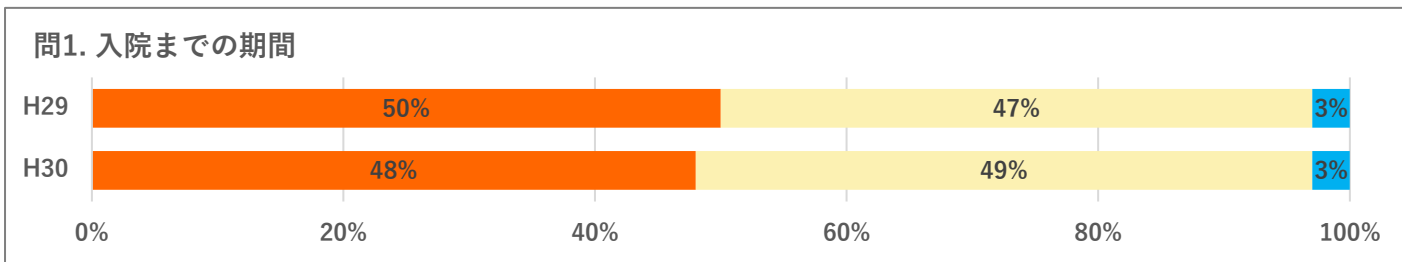
診療面（医師）

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満

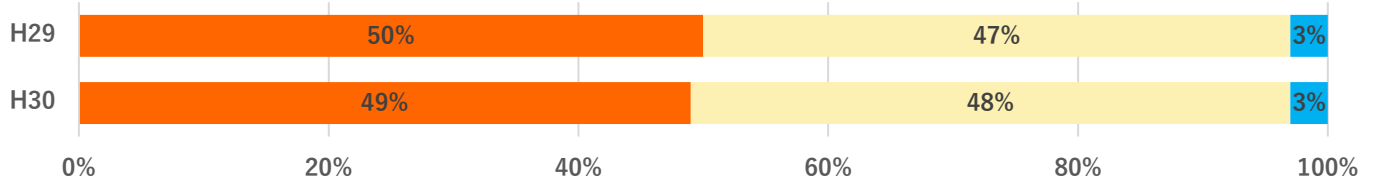


サービス体制面

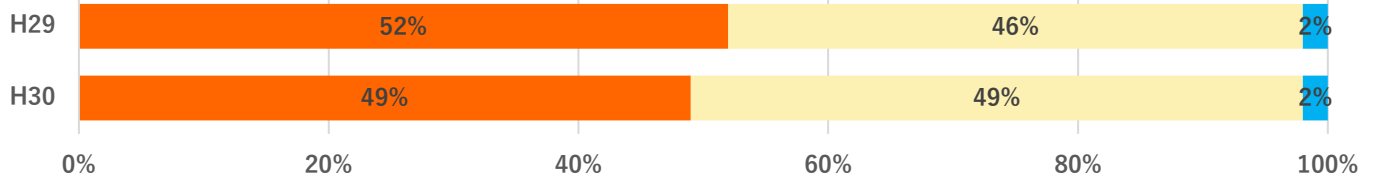
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満



問8. 退院に向けた情報提供などの支援

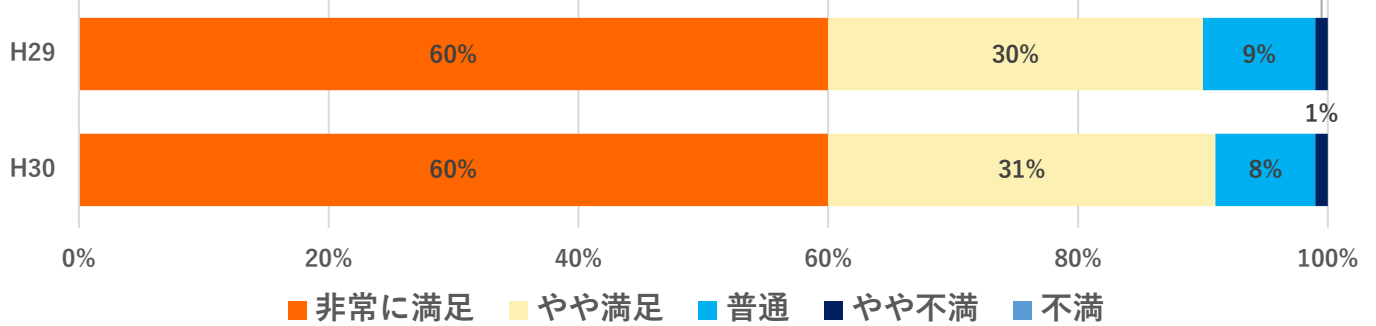


問9. サービス体制面全般について



満足度

問1. 総合的な満足度



問2. 当院を紹介・推薦したいと思いますか

