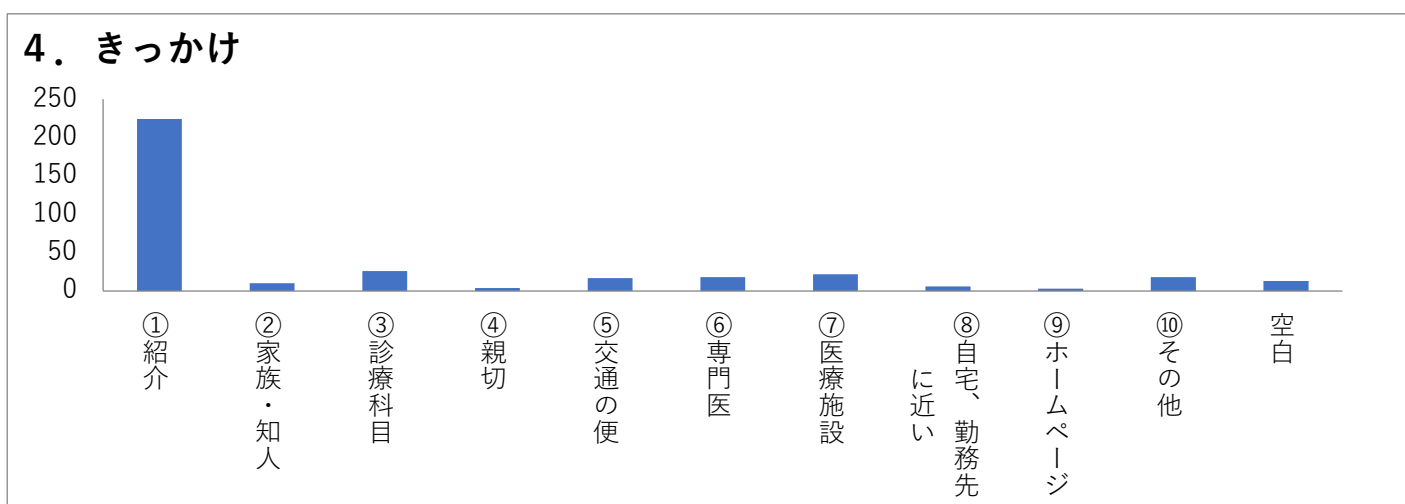
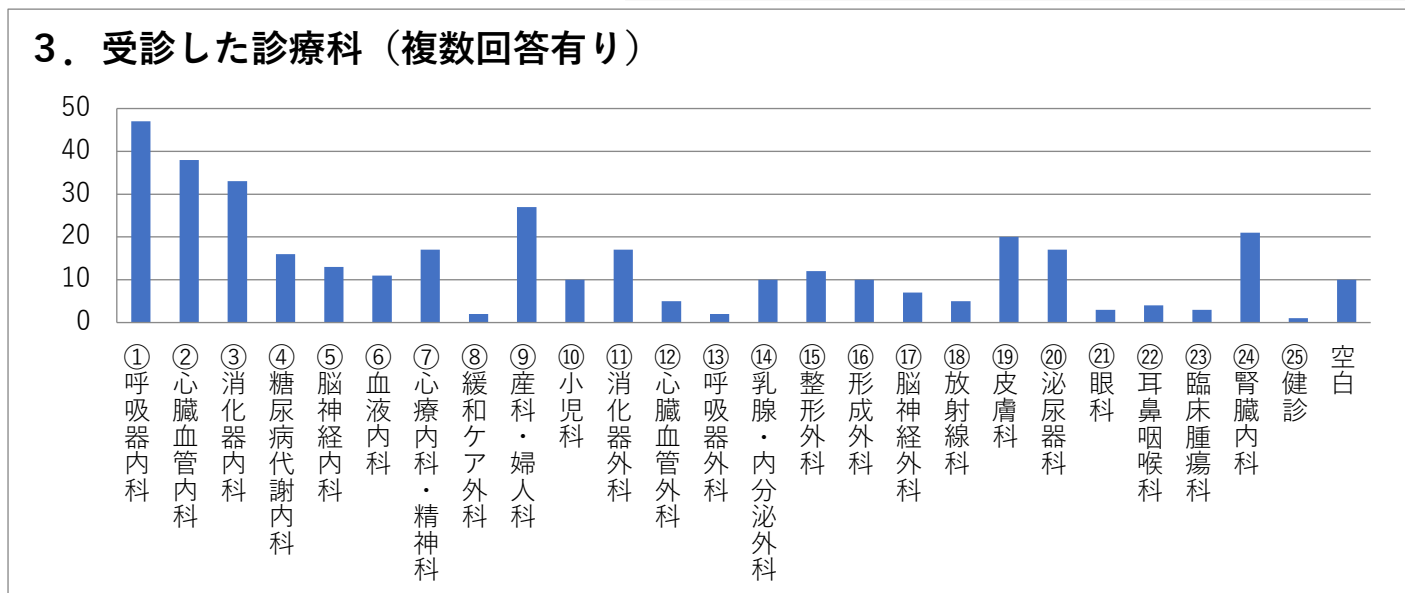
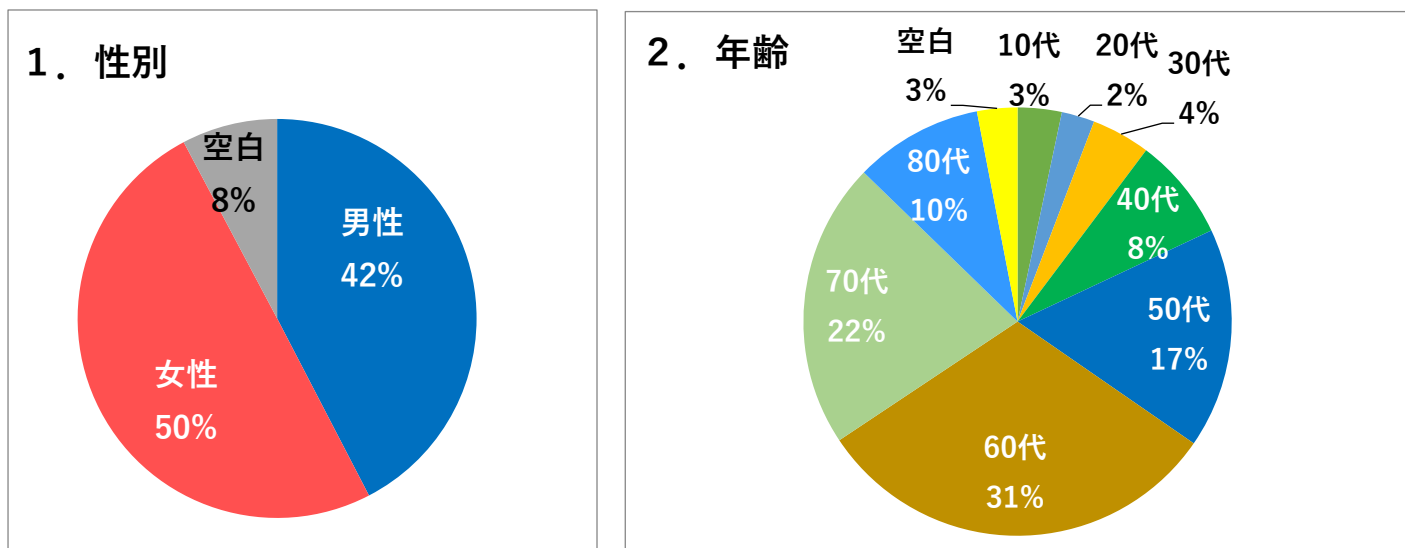


平成 29 年度 外来患者満足度調査結果

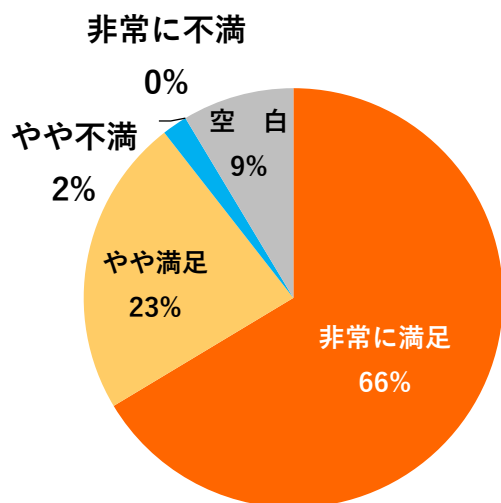
平成 29 年 7 月 24 日（月）～7 月 28 日（金）の期間、9 時～12 時の時間帯において、当院で外来受診された方を対象に実施した患者満足度調査結果をご報告します。

皆様からいただいた貴重なご意見を職員一人ひとりが深く受け止め、今後さらに患者さんの立場に寄り添った医療を提供できるよう、医療サービスの向上に努めて参りたいと存じます。

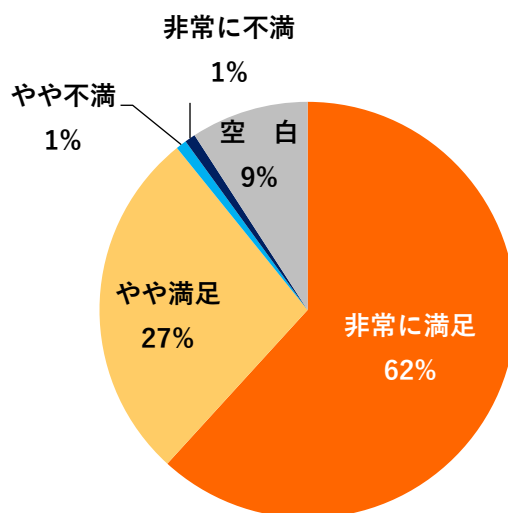
～アンケート結果～



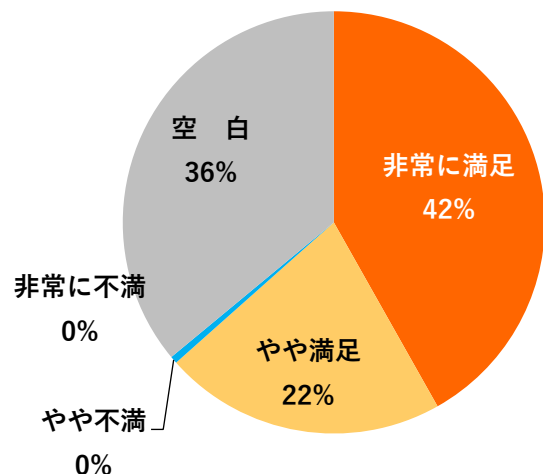
①医師の言葉遣い・態度



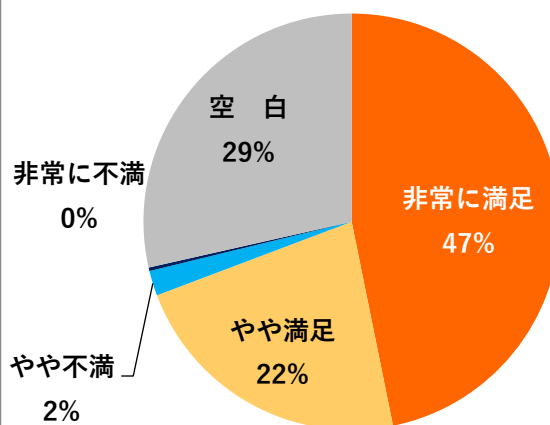
②看護師の言葉遣い・態度



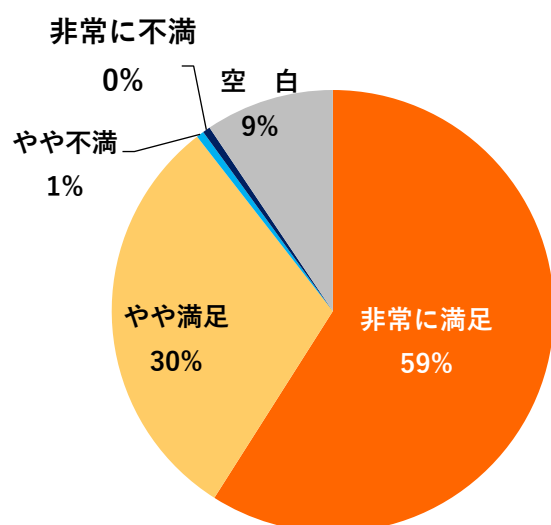
③放射線科技師の言葉遣い・態度



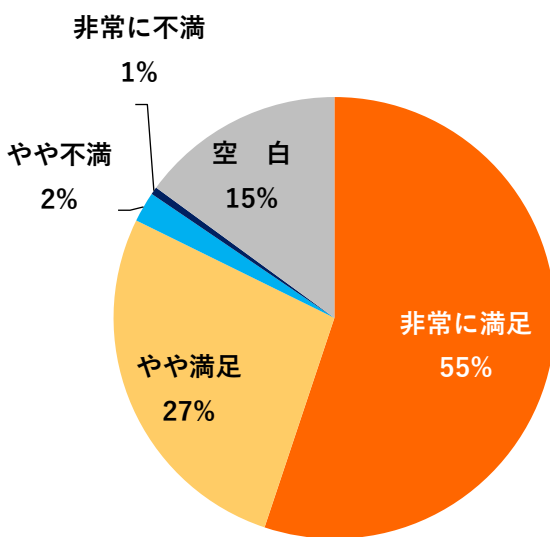
④検査技師の言葉遣い・態度



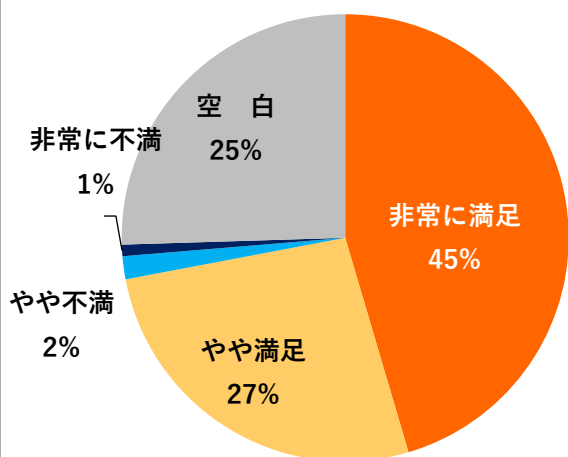
⑤受付事務職員の言葉遣い・態度



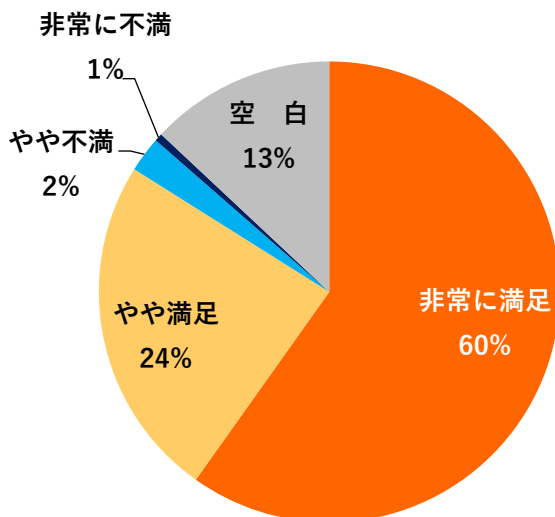
⑥案内職員への質問しやすさ



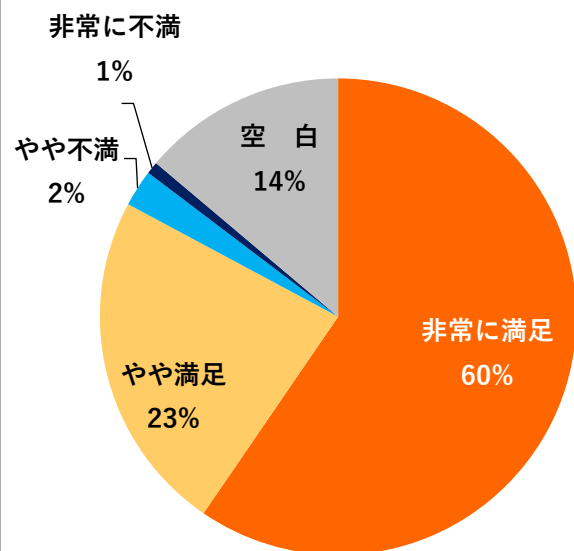
⑦ プライバシーへの配慮



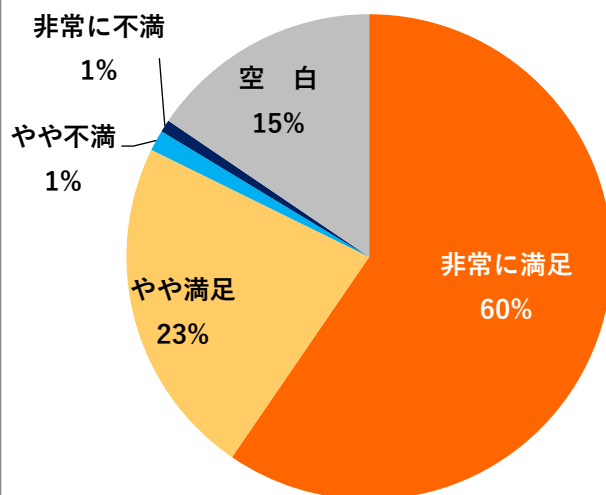
⑧ 医師への質問・相談しやすさ



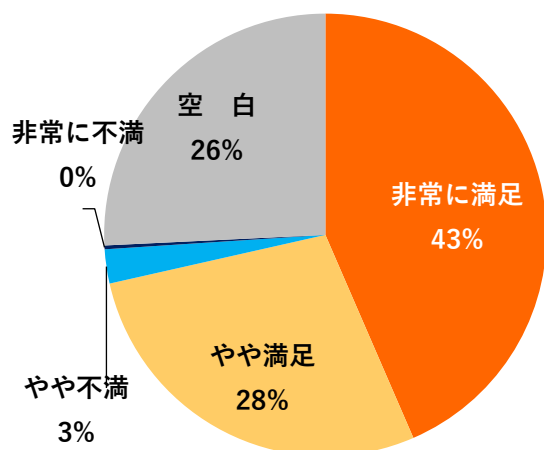
⑨ 医師からの病状・検査結果説明



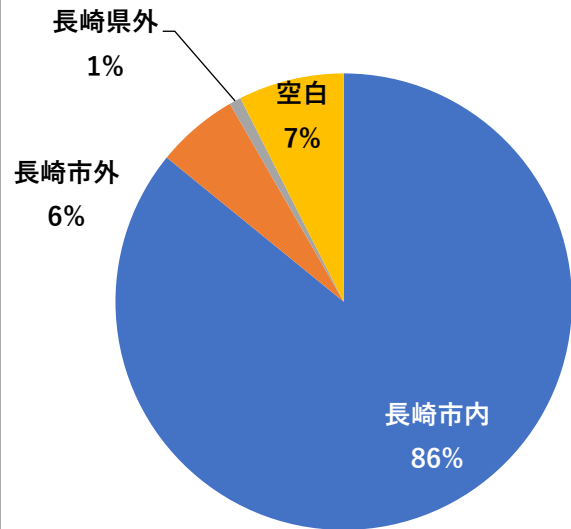
⑩ 安心して診療検査を受けることができたか



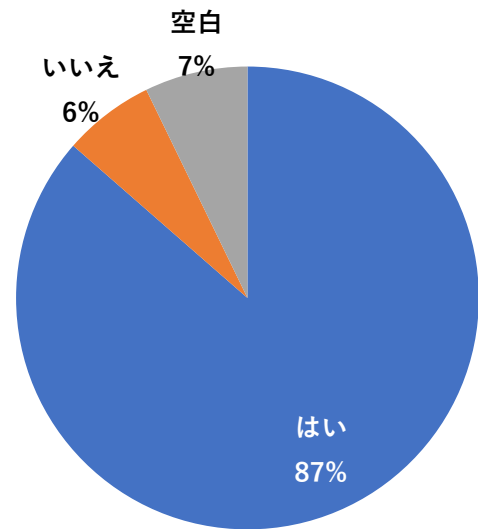
⑪ 看護師からの病状・検査結果説明



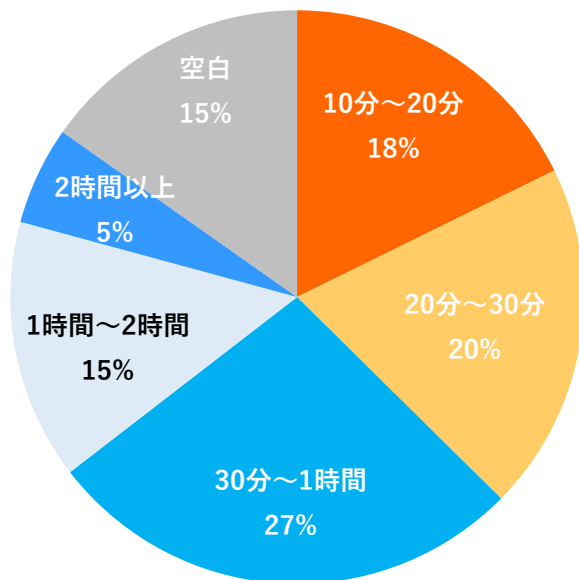
居住地



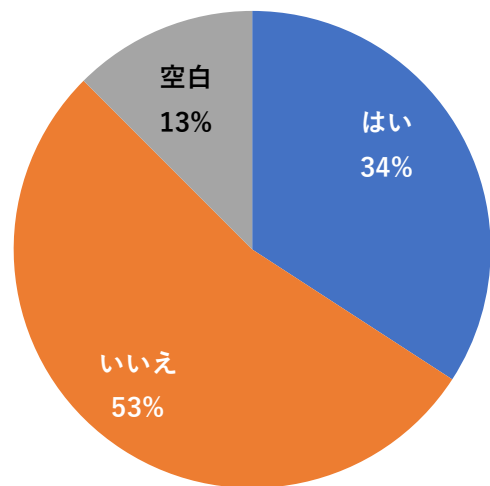
予約をしてからの受診ですか？



受付～診察まで待ち時間



待ち時間は負担になったか



当院の総合評価

